EXPEDIENTE SFC/2019/00020

PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS QUE HA DE REGIR EN CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE HOSTING DEL ENTORNO DE PRODUCCIÓN, PREPRODUCCIÓN Y DESARROLLO SOBRE DIVERSOS APLICATIVOS DE LA EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID, S.A. (SFM) A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO.

INDICE

CLAUSULA 1.- OBJETO DEL CONTRATO.
CLAUSULA 2.- DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR
CLAUSULA 3.- ENTORNO ACTUAL Y CONSIDERACIONES.
CLAUSULA 4.- FORMATO DE LA PROPUESTA TÉCNICA.
CLAUSULA 5. PLAZO DEL CONTRATO.
CLAUSULA 6. LUGAR DE REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS
CLAUSULA 7.- FORMA DE EJECUCIÓN, DIRECCIÓN, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO.
CLAUSULA 8. CONFIDENCIALIDAD.

ANEXO I. SITUACIÓN ACTUAL DEL SERVICIO, DETALLES TÉCNICOS Y DEFINICIONES DE SERVICIOS GESTIONADOS, ANS Y RESTO.

1.1 ESQUEMA GENERAL 9
1.2 DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO 9
1.3 SERVICIOS ACTIVOS 11
1.4 CONFIGURACIONES DE SEGURIDAD 23
1.5 COMUNICACIONES 24
1.6 APLICACIONES 24
1.7 PROGRAMACIONES DE APLICATIVOS 26
1.7.1 CRON 26
1.7.2 Control-M 33
1.8 ELEMENTOS EXTERNOS 34
1.9 BACKUP 34
1.10 BBDD, Sistema de archivos y directorios 35
1.11 USUARIOS 51
1.11.1 GESTION DE USUARIOS 52
1.11.2 GESTION DE USUARIOS VPN 52
1.11.3 GESTION DE CONTRASEÑAS 53
1.12 CONFIGURACIÓN RELAY DE CORREO 54
1.13 MONITORIZACIÓN 56
1.13.1 MONITORIZACIÓN ESTÁNDAR 56
1.13.2 MONITORIZACIÓN COMUNICACIONES 61
1.13.1 MONITORIZACIÓN DE APLICACIONES GENERO 61
1.14 GESTIÓN DE TICKETS 61
1.14.1 INCIDENCIAS 61
1.14.2 PETICIONES 61
1.14.3 CAMBIOS 63

1.15 PETICIONES/CAMBIOS PERIÓDICOS 64
1.15.1 RESTAURACIÓN FICHERO BACKUP 64
1.15.2 REFRESCO DE DATOS (BBDD) PROD-PRE 64
1.15.3 REFRESCO DE DATOS (BBDD) PROD-DES 64
1.15.4 RECUPERACIÓN DESDE CERO DEL ENTORNO EN LA INSTANCIA DE PRE 64
1.15.5 INFORME MENSUAL PARA DESHABILITAR USUARIOS EMSFCM 65
1.15.6 EJECUTAR SCRIPT EN PRO (BBDD) 65
1.16 SEGURIDAD 65
1.17 INFORMES MENSUALES 65

CLAUSULA 1.- OBJETO DEL CONTRATO.

Servicios de Hosting, Administración y Comunicaciones del entorno de producción, preproducción y desarrollo sobre diversos aplicativos de la Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid, S.A. (en adelante SFM).

El contrato comprende la prestación del servicio de alojamiento (Hosting) y conexión a red privada virtual corporativa, así como de los servicios necesarios para el mantenimiento, soporte y administración de la plataforma.

Se asegurará y garantizará la seguridad, tanto física como lógica, del sistema con los medios adecuados y requeridos en este pliego para tal fin.

El servicio de alojamiento garantizará la prestación de los servicios y el acceso 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año de su entorno de PRODUCCIÓN y 8 horas al día en laborables para el resto de los entornos.

CLAUSULA 2.- DESCRIPCIÓN DE LOS TRABAJOS A REALIZAR

1. Los servicios que se describirán en la presente clausula, deberán adaptarse a los requerimientos y funcionamiento del entorno actual, tal y como se especificará en la cláusula 3.

2. Los servicios por contratar, son los siguientes:

- SERVICIOS DE DISPONIBILIDAD.

Los servicios de disponibilidad se conforman por el conjunto de tareas y operaciones necesarias para que la disponibilidad de los sistemas informáticos de la SFM esté dentro de los ANS establecidos.

El licitante deberá incluir detalladamente en su oferta qué tareas y procesos realizará de forma continuada y planificada que aseguren la disponibilidad del sistema.

Sin perjuicio de otras eventuales funciones a desarrollar, las posibles tareas a desarrollar son:

  - Monitorización de los distintos sistemas, servidores, aplicaciones y sistemas satélites al entorno.
  - Gestión automática y manual de alertas.
  - Comprobación de la disponibilidad de la aplicación y sus servidores/servicios 24h x 365d.
  - Gestión y Optimización de la utilización de espacio en disco.
  - Monitorización continua del rendimiento de BBDD y servidores/servicios.
  - Monitorización y revisión de transacciones complejas.

- SERVICIOS DE ADMINISTRACIÓN, OPERACIÓN Y EXPLOTACIÓN

El presente servicio comprenderá, como mínimo, la Administración de las siguientes prestaciones:

- Creación y mantenimiento de las Bases de Datos de acuerdo a la estructura y requerimientos establecidos por la SFM.
- Administración de la infraestructura tecnológica de las Bases de Datos.
- Optimización y corrección inmediata de la disponibilidad y de los ANS comprometidos.
- Gestión de la seguridad de la infraestructura asignada.
- Administración Global de los sistemas de la infraestructura tecnológica.
- Optimización y corrección inmediata de los sistemas, al menos cuando se infrinjan los ANS establecidos.
- Gestión diaria de los sistemas informáticos soporte de los entornos de trabajo.
- Equipo de soporte técnico para la detección, análisis y resolución de incidencias.
- Actividades de operación y explotación tanto del sistema como de la aplicación o sistemas satélites.

- SERVICIOS DE BACKUP.

Los servicios de Backup se conforman por el conjunto de tareas y operaciones necesarias para que los servidores/servicios, sistemas satélites, aplicaciones y datos almacenados tengan implantada una estrategia de salvaguardia que evite la perdida de información.

El licitante deberá incluir detalladamente en su oferta que tareas y procesos realizará de forma continuada y planificada que aseguren el cumplimiento del servicio.

- SERVICIOS DE RECUPERACIÓN.

Los servicios de recuperación se conforman por el conjunto de tareas y operaciones necesarias para la recuperación de cualquiera de los entornos ante un fallo, sea total o parcialmente. Estos servicios tienen una dependencia directa de los Servicios de Backup y por lo tanto deberán ser coherentes con los servicios de Backup solicitados.

El licitante deberá incluir detalladamente en su oferta que tareas y procesos realizará de forma continuada y planificada que aseguren el cumplimiento del servicio.

- SERVICIOS DE COMUNICACIÓN.

Los servicios de comunicación se conforman por el conjunto de tareas y operaciones necesarias para que la disponibilidad de las comunicaciones y su acceso a los sistemas de información de SFM.

El licitante deberá incluir detalladamente en su oferta que tareas y procesos realizará de forma continuada y planificada que aseguren el cumplimiento del servicio.

- GOBIERNO DE LOS SERVICIOS.

El licitante proveerá información online y actualizada del comportamiento de los servicios solicitados y de las métricas comprometidas.

- DEVOLUCIÓN DEL SERVICIO

El Plan de devolución del servicio establece la necesidad de una documentación actualizada de forma periódica de la implantación como de los servicios que la mantienen, cómo igualmente del plan de cómo se realizaría una posible migración del servicio en caso de resolución o finalización del contrato y contratación de un nuevo proveedor.

La empresa adjudicataria prestará el servicio a la SFM hasta el final de la fase de devolución. Esta fase tendrá una duración máxima de un mes a contar desde el día siguiente de la resolución del contrato objeto de esta licitación y por lo tanto el mencionado plan estará ajustado a este plazo.

La empresa adjudicataria se compromete a facilitar todos los medios necesarios, entre ellos claves, usuarios, datos y accesos a la nueva empresa que se ocupe del servicio, a indicación de la SFM. En todo momento, la empresa adjudicataria velará por la seguridad e integridad de los datos de la SFM.

- ACUERDOS DE NIVEL DE SERVICIO (ANS)

Esta contratación se basará en los ANS comprometidos por el adjudicatario, así como en las compensaciones asociadas por no alcanzar los valores de cada ANS.

CLAUSULA 3.- ENTORNO ACTUAL Y CONSIDERACIONES.

1. Para la prestación de los servicios descritos los licitantes deberán considerar las siguientes circunstancias:

    a. Se adjunta como ANEXO I, la situación actual del servicio, detalles técnicos y definiciones de servicios gestionados, ANS y resto. El licitador deberá presentar sus servicios acorde a dicho entorno.

    b. SFM se encuentra en pleno proceso de migración de las comunicaciones tal y como se señala en el presente pliego y solo se mantendrán aproximadamente durante los siguientes tres (3) meses. Los detalles específicos de dicha migración se encuentran en el expediente EMSFCM/2018/00005, accesible a través del Perfil del Contratante de SFM.

2. El contratista deberá aceptar el entorno digital en las condiciones de la fecha de licitación independientemente del estado en que se encuentre. Por ello los licitadores estarán obligados a conocer el estado del entorno antes de redactar su oferta y se debe garantizar la máxima disponibilidad y continuidad del servicio teniendo en cuenta las circunstancias reseñadas.

3. En caso de que cualquier documento del Anexo I, no fuera lo suficientemente visible podrá solicitar los ficheros con detalle a concursos@sfmadrid.es

4. El licitador deberá asumir cualquier coste en caso de que por dichas circunstancias tuviera que adaptar sus instalaciones mediante las instalaciones de dispositivos de cualquier índole. SFM no asumirá ningún coste adicional, a excepción del coste mensual que no podrá ser incrementado por dicha circunstancia.

CLAUSULA 4.- FORMATO DE LA PROPUESTA TÉCNICA.

El licitador deberá presentar una memoria concreta y directa que sea justificativa su solución y servicios asociados y que se valorará conforme al Pliego de Prescripciones Administrativas.

CLAUSULA 5. PLAZO DEL CONTRATO.

El plazo de ejecución del contrato será de DICESIETE MESES con posibilidad de UNA prórroga adicional de hasta DOCE (12) meses.

CLAUSULA 6. LUGAR DE REALIZACIÓN DE LOS SERVICIOS.

1. Respecto a los trabajos de acompañamiento, el servicio se realizará en las oficinas de SFM, sitas en Salvador de Madariaga, 11.

2. Respecto a los trabajos de soporte en remoto para la parte de mantenimiento salvo aquellas actuaciones de soporte que por su urgencia necesiten actividad de campo.

3. Respecto a las reuniones periódicas descritas en la cláusula 9, se realizarán en las oficinas de SFM, sitas en Salvador de Madariaga, 11.

CLAUSULA 7.- FORMA DE EJECUCIÓN, DIRECCIÓN, COORDINACIÓN Y SEGUIMIENTO.

1. Corresponde a SFM la supervisión, control y aprobación del servicio, así como determinar las correcciones que se estimen oportunas. El adjudicatario designará entre su personal técnico un Jefe de Proyecto que asumirá las labores de coordinación con su equipo de trabajo y de interlocución con el Responsable Técnico del Proyecto nombrado por SFM. Las funciones del Responsable Técnico del Proyecto en relación con el objeto del contrato serán las siguientes:

   -Velar por el cumplimiento de las prestaciones incluidas en el objeto del contrato y prestaciones adicionales incluidas en la oferta.

   -Emitir las certificaciones de recepción del servicio con la periodicidad requerida.

2. El seguimiento y control del proyecto se efectuará sobre las siguientes bases:

   -Seguimiento continuo de la evolución del servicio entre el Jefe de Proyecto por parte del adjudicatario y del Responsable Técnico del Proyecto.

   -Reuniones de seguimiento y revisiones técnicas, con la periodicidad adecuada, del Jefe de Proyecto por parte del adjudicatario, y del Responsable Técnico del Proyecto al objeto de revisar el grado de cumplimiento del objeto del contrato.

3. Tras las revisiones técnicas, de las que se levantará acta, el Responsable Técnico del Proyecto podrá rechazar en todo o en parte los trabajos realizados, en la medida que no respondan a lo especificado en el objeto del contrato, o no superen los acuerdos de niveles de servicio ofertados.

4. El adjudicatario se obliga a la ejecución del contrato con exacto cumplimiento de las condiciones recogidas en el contrato, así como en los PCAP y PPTP, comprometiéndose

a procurar todos los elementos necesarios para llevar el mismo a buen término y a realizar cuantas gestiones sean necesarias para ello.

CLAUSULA 8. CONFIDENCIALIDAD.

1. La empresa adjudicataria y su personal están obligados a guardar secreto profesional respecto a los datos de carácter personal de los que haya podido tener conocimiento por razón de la prestación del contrato, obligación que subsistirá aún después de la finalización del mismo, de conformidad con la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos Personales y Garantías de los Derechos Digitales (LOPDPGDD) y en los artículos 28 y 29 del Reglamento (UE) 2016/79 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016 (en adelante, RGPD).

2. El adjudicatario está obligado a guardar el secreto profesional respecto de los datos de carácter personal que traten en el cumplimiento de este contrato, comprometiéndose a informar a sus empleados acerca de dicho deber de secreto.

3. Igualmente, el adjudicatario queda sujeto al cumplimiento de las medidas de seguridad que legalmente correspondan, comprometiéndose a implantar aquellas destinadas a evitar la pérdida, sustracción o manipulación de los datos personales a los que tenga acceso en cumplimiento del presente contrato, así como a informar y formar a sus empleados que accedan a dichos datos, acerca de las medidas que deben cumplir.

4. Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal deberán ser destruidos o devueltos a SFM al igual que cualquier soporte o documentos en que conste algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.

17 de junio de 2019

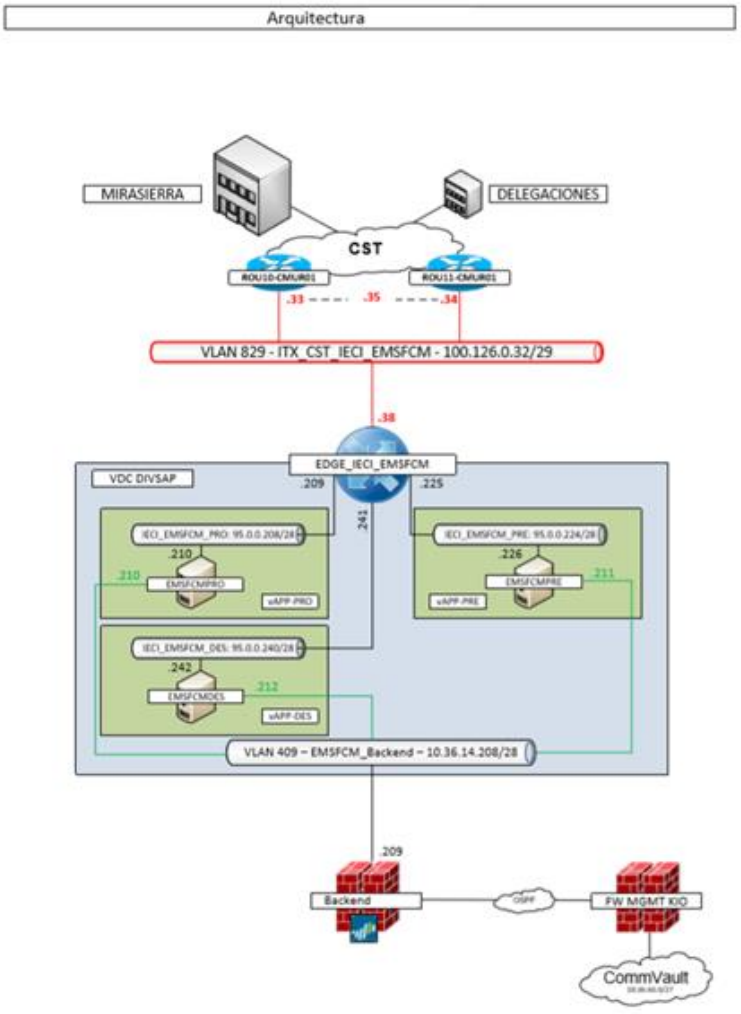
_____ _____

Por SFM. CONFORME: El adjudicatario

ANEXO I. Situación actual del servicio, detalles técnicos y definiciones de servicios gestionados, ANS y resto.

Para mejor comprensión y diseño de las ofertas por parte de los licitantes se adjunta detalle de lo que a día de hoy contiene el documento de implantación (mencionado en la descripción de los servicios de apartados previos) y que por lo tanto es el detalle máximo que describe los equipamientos, licencias y servicios actuales a contratar como requisito de partida.

1.1 ESQUEMA GENERAL



1.2 DESCRIPCIÓN DEL ENTORNO

A continuación se describen las máquinas con características técnicas, versiones de sistemas operativos, bbdd y/o software solicitados.

SERVIDORES

Entorno de DES

EMSFCMDES
Red Hat Enterprise Linux Server release 7.4 Maipo
Número de CPUs virtuales 2, sockets 2
4GB Memoria
Disco 0 25GB
Disco 1 475GB

Entorno de PRE

EMSFCMPRE
Red Hat Enterprise Linux Server release 7.4 Maipo
Número de CPUs virtuales 2, sockets 2
4GB Memoria
Disco 0 25GB
Disco 1 475GB

Entorno de PRO

EMSFCMPRO
Red Hat Enterprise Linux Server release 7.4 Maipo
Número de CPUs virtuales 6, sockets 6
16GB Memoria
Disco 0 25GB
Disco 1 475GB

BBDD:

IBM Informix Dynamic Server Version 12.10.FC4WE

OTRAS APLICACIONES:

Genero 3.0
Desarrollo 4GL Versión 7.51

A continuación, se listan las aplicaciones relacionadas con su SLA.

App INFORMIX/GENERO

Aplicación	SLA
Servicios Internos-Calidad	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Administración Contabilidad	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Caja	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Compras / Contratación	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Compras / Almacen	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Formación	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Libranzas	24x7
Servicios Internos-Gestión de Plantilla	24x7
Servicios Internos-Web (Transparencia)	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Web	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Comercial y Servicios-Contratación	24x7

Comercial y Servicios-Recepción	24x7
Comercial y Servicios-Asistencia	24x7
Comercial y Servicios-Floristería	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Comercial y Servicios-Comercial	24x7
Comercial y Servicios-Servicios / Control	24x7
Comercial y Servicios-Talleres	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Comercial y Servicios-Horno Crematorio	24x7
Cementerios-Datos Generales	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Enterramiento diario	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Inventario	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Amortización	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Exhumación / Ruinas	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Transmisión de titularidad	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Renovación	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)

App EXTERNA

	SLA
App EXTERNA-Servidor de Impresión	24x7
App EXTERNA-Servidor de FAXES	24x7
App EXTERNA-Pistola (Códigos de Barras)	24x7
App EXTERNA-GASOLINERA	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
App EXTERNA-Serv. Salas M30	24x7
App EXTERNA-Serv. Salas TSUR	24x7
App EXTERNA-Serv. Fichajes	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
App EXTERNA-WEB	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)

1.3 SERVICIOS ACTIVOS

A continuación se detallan los servicios activos en el sistema operativo, que serán necesarios para cada entorno.

DESA:

UNIT LOAD ACTIVE SUB
DESCRIPTION
auditd.service loaded active running
Security Auditing Service
crond.service loaded active running
Command Scheduler
cups.service loaded active running
CUPS Printing Service
dbus.service loaded active running
D-Bus System Message Bus
getty@tty1.service loaded active
running Getty on tty1
httpd.service loaded active running
The Apache HTTP Server

irqbalance.service loaded active
running irqbalance daemon
jexec.service loaded active exited
LSB: Supports the direct execution of binary formats.
kdump.service loaded active exited
Crash recovery kernel arming
kmod-static-nodes.service loaded active
exited Create list of required static device nodes for the current kernel
lvm2-lvmetad.service loaded active
running LVM2 metadata daemon
lvm2-monitor.service loaded active
exited Monitoring of LVM2 mirrors, snapshots etc. using dmeventd or
progress pol
lvm2-pvscan@8:16.service loaded active
exited LVM2 PV scan on device 8:16
lvm2-pvscan@8:2.service loaded active
exited LVM2 PV scan on device 8:2
lvm2-pvscan@8:3.service loaded active
exited LVM2 PV scan on device 8:3
network.service loaded active exited
LSB: Bring up/down networking
NetworkManager-wait-online.service loaded
active exited Network Manager Wait Online
NetworkManager.service loaded active
running Network Manager
nrpe.service loaded active running
NRPE
ntpd.service loaded active running
Network Time Service
polkit.service loaded active running
Authorization Manager
postfix.service loaded active running
Postfix Mail Transport Agent
rhel-dmesg.service loaded active
exited Dump dmesg to /var/log/dmesg
rhel-import-state.service loaded active
exited Import network configuration from initramfs
rhel-readonly.service loaded active
exited Configure read-only root support
rhnsd.service loaded active
running LSB: Starts the Spacewalk Daemon
rhsmcertd.service loaded active
running Enable periodic update of entitlement certificates.
rsyslog.service loaded active
running System Logging Service
smb.service loaded active
running Samba SMB Daemon
snmpd.service loaded active
running Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.

sshd.service loaded active running OpenSSH server daemon
systemd-fsck-root.service loaded active exited File System Check on Root Device
systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-6e6999cb\x2dbf1e\x2d47f7\x2d8864\x2dc7daa5c329f5.service loaded active exited File System Check on /dev/disk/by-uuid/6e6999cb-bf1e-47f
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco1_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco1_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco3_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco3_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco99_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco99_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco9_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco9_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco1_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco1_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco2_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco2_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco3_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco3_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco7_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco7_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco97_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco97_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco98_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco98_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco99_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco99_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco9_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco9_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dftp_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-ftp_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dhome\x2d\x2dinformix\x2d\x2d4GL_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-home--informix--4GL_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dhome\x2d\x2dinformix_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-home--informix_lv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dinfdatalv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-infdatalv
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dontape_lv.service loaded active exited File System Check on /dev/mapper/datosvg-ontape_lv

```
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service
loaded active exited  File System Check on /dev/mapper/rootvg-homelv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service                    loaded
active exited  File System Check on /dev/mapper/rootvg-optlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service
loaded active exited  File System Check on /dev/mapper/rootvg-tmplv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service                    loaded
active exited  File System Check on /dev/mapper/rootvg-usrlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service                    loaded
active exited  File System Check on /dev/mapper/rootvg-varlv
systemd-journal-flush.service                                       loaded active
exited  Flush Journal to Persistent Storage
systemd-journald.service                                            loaded active
running Journal Service
systemd-logind.service                                              loaded active
running Login Service
systemd-random-seed.service                                         loaded active
exited  Load/Save Random Seed
systemd-remount-fs.service                                          loaded active
exited  Remount Root and Kernel File Systems
systemd-sysctl.service                                              loaded active
exited  Apply Kernel Variables
systemd-tmpfiles-setup-dev.service                                  loaded active
exited  Create Static Device Nodes in /dev
systemd-tmpfiles-setup.service                                      loaded active
exited  Create Volatile Files and Directories
systemd-udev-trigger.service                                        loaded active
exited  udev Coldplug all Devices
systemd-udevd.service                                               loaded active
running udev Kernel Device Manager
systemd-update-utmp.service                                         loaded active
exited  Update UTMP about System Boot/Shutdown
systemd-user-sessions.service                                       loaded active
exited  Permit User Sessions
systemd-vconsole-setup.service                                      loaded active
exited  Setup Virtual Console
tuned.service                                                       loaded active
running Dynamic System Tuning Daemon
vgauthd.service                                                     loaded active
running VGAuth Service for open-vm-tools
vmtoolsd.service                                                    loaded active
running Service for virtual machines hosted on VMware
vsftpd.service                                                      loaded active running
Vsftpd ftp daemon

LOAD   = Reflects whether the unit definition was properly loaded.
ACTIVE = The high-level unit activation state, i.e. generalization of SUB.
SUB    = The low-level unit activation state, values depend on unit type.

72 loaded units listed. Pass --all to see loaded but inactive units, too.
```

To show all installed unit files use 'systemctl list-unit-files'.

PRE:

```
[root@emsfcmpre opt]# systemctl list-units -t service
UNIT                                                LOAD   ACTIVE SUB
DESCRIPTION
auditd.service                                      loaded active running
Security Auditing Service
crond.service                                       loaded active running
Command Scheduler
cups.service                                        loaded active running
CUPS Printing Service
dbus.service                                        loaded active running
D-Bus System Message Bus
getty@tty1.service                                  loaded active
running Getty on tty1
gssproxy.service                                    loaded active
running GSSAPI Proxy Daemon
httpd.service                                       loaded active running
The Apache HTTP Server
irqbalance.service                                  loaded active
running irqbalance daemon
kdump.service                                       loaded active exited
Crash recovery kernel arming
kmod-static-nodes.service                           loaded active
exited  Create list of required static device nodes for the current kernel
lvm2-lvmetad.service                                loaded active
running LVM2 metadata daemon
lvm2-monitor.service                                loaded active
exited  Monitoring of LVM2 mirrors, snapshots etc. using dmeventd or
progress pol
lvm2-pvscan@8:16.service                            loaded active
exited  LVM2 PV scan on device 8:16
lvm2-pvscan@8:2.service                             loaded active
exited  LVM2 PV scan on device 8:2
network.service                                     loaded active exited
LSB: Bring up/down networking
NetworkManager-wait-online.service                  loaded
active exited  Network Manager Wait Online
NetworkManager.service                              loaded active
running Network Manager
nfs-idmapd.service                                  loaded active
running NFSv4 ID-name mapping service
nfs-mountd.service                                  loaded active
running NFS Mount Daemon
nfs-server.service                                  loaded active exited
NFS server and services
nrpe.service                                        loaded active running
NRPE
```

ntpd.service loaded active running
Network Time Service
polkit.service loaded active running
Authorization Manager
postfix.service loaded active running
Postfix Mail Transport Agent
rhel-dmesg.service loaded active
exited Dump dmesg to /var/log/dmesg
rhel-import-state.service loaded active
exited Import network configuration from initramfs
rhel-readonly.service loaded active
exited Configure read-only root support
rhnsd.service loaded active
running LSB: Starts the Spacewalk Daemon
rhsmcertd.service loaded active
running Enable periodic update of entitlement certificates.
rpc-statd.service loaded active
running NFS status monitor for NFSv2/3 locking.
rpcbind.service loaded active
running RPC bind service
rsyslog.service loaded active
running System Logging Service
snmpd.service loaded active
running Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.
sshd.service loaded active running
OpenSSH server daemon
systemd-fsck-root.service loaded active
exited File System Check on Root Device
systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-
70347084\x2d17e6\x2d4b42\x2d91f4\x2d484724639885.service loaded
active exited File System Check on /dev/disk/by-uuid/70347084-17e6-4b4
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service
loaded active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-homelv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service loaded
active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-optlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service
loaded active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-tmplv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service loaded
active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-usrlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service loaded
active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-varlv
systemd-journal-flush.service loaded active
exited Flush Journal to Persistent Storage
systemd-journald.service loaded active
running Journal Service
systemd-logind.service loaded active
running Login Service
systemd-random-seed.service loaded active
exited Load/Save Random Seed

```
systemd-remount-fs.service                                 loaded active
exited  Remount Root and Kernel File Systems
systemd-sysctl.service                                     loaded active
exited  Apply Kernel Variables
systemd-tmpfiles-setup-dev.service                         loaded active
exited  Create Static Device Nodes in /dev
systemd-tmpfiles-setup.service                             loaded active
exited  Create Volatile Files and Directories
systemd-udev-trigger.service                               loaded active
exited  udev Coldplug all Devices
systemd-udevd.service                                      loaded active
running udev Kernel Device Manager
systemd-update-utmp.service                                loaded active
exited  Update UTMP about System Boot/Shutdown
systemd-user-sessions.service                              loaded active
exited  Permit User Sessions
systemd-vconsole-setup.service                             loaded active
exited  Setup Virtual Console
tuned.service                                              loaded active
running Dynamic System Tuning Daemon
vgauthd.service                                            loaded active
running VGAuth Service for open-vm-tools
vmtoolsd.service                                           loaded active
running Service for virtual machines hosted on VMware

LOAD   = Reflects whether the unit definition was properly loaded.
ACTIVE = The high-level unit activation state, i.e. generalization of SUB.
SUB    = The low-level unit activation state, values depend on unit type.

57 loaded units listed. Pass --all to see loaded but inactive units, too.
To show all installed unit files use 'systemctl list-unit-files'.
```

PROD:

```
[root@emsfcmpro ~]# systemctl list-units -t service
UNIT                                                       LOAD   ACTIVE SUB
DESCRIPTION
auditd.service                                             loaded active running
Security Auditing Service
crond.service                                              loaded active running
Command Scheduler
cups.service                                               loaded active running
CUPS Printing Service
dbus.service                                               loaded active running
D-Bus System Message Bus
getty@tty1.service                                         loaded active
running Getty on tty1
gssproxy.service                                           loaded active
running GSSAPI Proxy Daemon
httpd.service                                              loaded active running
The Apache HTTP Server
```

irqbalance.service loaded active
running irqbalance daemon
kdump.service loaded active exited
Crash recovery kernel arming
kmod-static-nodes.service loaded active
exited Create list of required static device nodes for the current kernel
lvm2-lvmetad.service loaded active
running LVM2 metadata daemon
lvm2-monitor.service loaded active
exited Monitoring of LVM2 mirrors, snapshots etc. using dmeventd or
progress pol
lvm2-pvscan@8:16.service loaded active
exited LVM2 PV scan on device 8:16
lvm2-pvscan@8:2.service loaded active
exited LVM2 PV scan on device 8:2
network.service loaded active exited
LSB: Bring up/down networking
NetworkManager-wait-online.service loaded
active exited Network Manager Wait Online
NetworkManager.service loaded active
running Network Manager
nfs-idmapd.service loaded active
running NFSv4 ID-name mapping service
nfs-mountd.service loaded active
running NFS Mount Daemon
nfs-server.service loaded active exited
NFS server and services
nrpe.service loaded active running
NRPE
ntpd.service loaded active running
Network Time Service
polkit.service loaded active running
Authorization Manager
postfix.service loaded active running
Postfix Mail Transport Agent
rhel-dmesg.service loaded active
exited Dump dmesg to /var/log/dmesg
rhel-import-state.service loaded active
exited Import network configuration from initramfs
rhel-readonly.service loaded active
exited Configure read-only root support
rhnsd.service loaded active
running LSB: Starts the Spacewalk Daemon
rhsmcertd.service loaded active
running Enable periodic update of entitlement certificates.
rpc-statd.service loaded active
running NFS status monitor for NFSv2/3 locking.
rpcbind.service loaded active
running RPC bind service

rsyslog.service loaded active
running System Logging Service
snmpd.service loaded active
running Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.
sshd.service loaded active running
OpenSSH server daemon
systemd-fsck-root.service loaded active
exited File System Check on Root Device
systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-
38d91216\x2d31b6\x2d40d6\x2d980f\x2df46715571176.service loaded
active exited File System Check on /dev/disk/by-uuid/38d91216-31b6-40d
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service
loaded active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-homelv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service loaded
active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-optlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service
loaded active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-tmplv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service loaded
active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-usrlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service loaded
active exited File System Check on /dev/mapper/rootvg-varlv
systemd-journal-flush.service loaded active
exited Flush Journal to Persistent Storage
systemd-journald.service loaded active
running Journal Service
systemd-logind.service loaded active
running Login Service
systemd-random-seed.service loaded active
exited Load/Save Random Seed
systemd-remount-fs.service loaded active
exited Remount Root and Kernel File Systems
systemd-sysctl.service loaded active
exited Apply Kernel Variables
systemd-tmpfiles-setup-dev.service loaded active
exited Create Static Device Nodes in /dev
systemd-tmpfiles-setup.service loaded active
exited Create Volatile Files and Directories
systemd-udev-trigger.service loaded active
exited udev Coldplug all Devices
systemd-udevd.service loaded active
running udev Kernel Device Manager
systemd-update-utmp.service loaded active
exited Update UTMP about System Boot/Shutdown
systemd-user-sessions.service loaded active
exited Permit User Sessions
systemd-vconsole-setup.service loaded active
exited Setup Virtual Console
tuned.service loaded active
running Dynamic System Tuning Daemon

vgauthd.service loaded active
running VGAuth Service for open-vm-tools
vmtoolsd.service loaded active
running Service for virtual machines hosted on VMware

LOAD = Reflects whether the unit definition was properly loaded.
ACTIVE = The high-level unit activation state, i.e. generalization of SUB.
SUB = The low-level unit activation state, values depend on unit type.

57 loaded units listed. Pass --all to see loaded but inactive units, too.
To show all installed unit files use 'systemctl list-unit-files'.

Cada uno de los servicios está asociado a una alerta que será monitorizada.
Se adjunta fichero con las alertas mencionadas y el procedimiento en cada una.

DESA:

	no	aparecen en el txt de des pero no estan monitorizados
	ok	En ambos listados

TXT DES	CHUCK	MONITORIZACION	ACCIONES FUERA DE HORARIO	LOAD	ACTIV	SUB	DESCRIPTION
auditd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_auditd	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Security Auditing Service
crond.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_crond	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Command Scheduler
cups.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_cups	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	CUPS Printing Service
dbus.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_dbus.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	D-Bus System Message Bus
getty@tty1.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_getty@tty1.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Getty on tty1
httpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_httpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	The Apache HTTP Server
irqbalance.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_irqbalance.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	irqbalance daemon
jexec.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_jexec.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LSB: Support the direct execution of binary formats
kdump.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_kdump.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Crash recovery kernel arming
kmod-static-nodes.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_kmod-static-nodes.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Create list of static device nodes for the current kernel
lvm2-lvmetad.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-lvmetad.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	LVM2 metadata daemon
lvm2-monitor.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-monitor.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Monitoring of LVM2 mirrors, snapshots etc. using dmeventd or progress pol
lvm2-pvscan@8:16.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-pvscan@8:16.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LVM2 PV /dev/sdb on device 8:16
lvm2-pvscan@8:2.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-pvscan@8:2.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LVM2 PV /dev/sda2 on device 8:2
lvm2-pvscan@8:3.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-pvscan@8:3.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LVM2 PV /dev/sda3 on device 8:3
network.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_network.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LSB: Bring up/down networking
NetworkManager-wait-online.service	no			loaded	active	exited	Network Manager Wait Online
NetworkManager.service	no			loaded	active	running	Network Manager
nrpe.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_nrpe.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	NRPE
ntpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_ntpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Network Time Service
polkit.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_polkit.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Authorization Manager
postfix.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_postfix.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Postfix Mail Transport Agent
rhel-dmesg.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhel-dmesg.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Dump dmesg to /var/log/dmesg
rhel-import-state.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhel-import-state.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Import network configuration from initramfs
rhel-readonly.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhel-readonly.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Configure read-only root support
rhnsd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhnsd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	LSB: Start the Spacewalk daemon
rhsmcertd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhsmcertd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Enable periodic update of Entitlement Certificates
rsyslog.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rsyslog.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	System Logging Service
smb.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_smb.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Samba SMB Daemon
snmpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_snmpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon
sshd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_sshd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	OpenSSH server daemon
systemd-fsck-root.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck-root.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on Root Device
systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-6e6999cb\x2dbf1e\x2d4777\x2d8864\x2dc7daa5c329f4.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-6e6999cb\x2dbf1e\x2d4777\x2d8864\x2dc7daa5c329f4.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/disk/by-uuid/6e6999cb-bf1e-477
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco1_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco1_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco1_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco3_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco3_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco3_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco99_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco99_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco99_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco9_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2daydisco9_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-aydisco9_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco1_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco1_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco1_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco2_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco2_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco2_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco3_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco3_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco3_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco7_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco7_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco7_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco97_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco97_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco97_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco98_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco98_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco98_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco99_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco99_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco99_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco9_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2ddisco9_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-disco9_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dftp_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dftp_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-ftp_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dhome\x2dx2dinformix\x2dx2d4GL_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dhome\x2dx2dinformix\x2dx2d4GL_lv.	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-home--informix--4GL_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dhome\x2dx2dinformix_lv_service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dhome\x2dx2dinformix_lv.	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-home--informix_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dinfdatalv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dinfdatalv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-infdatalvl
systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dontape_lv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-datosvg\x2dontape_lv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/datosvg-ontape_lvl
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-homelvl
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-optlvl
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-tmplvl
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-usrlvl
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-varlvl
systemd-journal-flush.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-journal-flush.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Flush Journal to Persistent Storage
systemd-journald.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-journald.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Journal Service
systemd-logind.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-logind.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Login Service
systemd-random-seed.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-random-seed.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Load/Save Random Seed
systemd-remount-fs.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-remount-fs.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Remount Root and Kernel File Systems
systemd-sysctl.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-sysctl.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Apply Kernel Variables
systemd-tmpfiles-setup-dev.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-tmpfiles-setup-dev.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Create Static Device Nodes in /dev
systemd-tmpfiles-setup.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-tmpfiles-setup.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Create Volatile Files and Directories
systemd-udev-trigger.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-udev-trigger.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	udev Coldplug all Devices
systemd-udevd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-udevd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	udev Kernel Device Manager
systemd-update-utmp.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-update-utmp.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Update UTMP about System Boot/Shutdown
systemd-user-sessions.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-user-sessions.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Permit User Sessions
systemd-vconsole-setup.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-vconsole-setup.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Setup Virtual Console
tuned.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_tuned.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Dynamic System Tuning Daemon
vgauthd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_vgauthd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	VGAuth Service for open-vm-tools
vmtoolsd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_vmtoolsd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Service for virtual machines hosted on VMware
vsftpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_vsftpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Vsftpd ftp daemon
			Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX				
			Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX				

PRE:

SERVICIOS FUNERARIOS DE MADRID

	no	aparecen en el txt de des pero no estan monitorizados
	ok	En ambos listados

TXT DES	CRUCE	MONITORIZACION	ACCIONES FUERA DE HORARIO	LOAD	ACTIV	SUB	DESCRIPTION
auditd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_auditd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Security Auditing Service
crond.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_crond.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Command Scheduler
cups.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_cups.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	CUPS Printing Service
dbus.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_dbus.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	D-Bus System Message Bus
getty@tty1.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_getty@tty1.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Getty on tty1
gssproxy.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_gssproxy.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	GSSAPI Proxy Daemon
httpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_httpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	The Apache HTTP Server
irqbalance.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_irqbalance.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	irqbalance daemon
kdump.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_kdump.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Crash recovery kernel arming
kmod-static-nodes.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_kmod-static-nodes.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Create list of static device nodes for the current kernel
lvm2-lvmetad.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-lvmetad.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	LVM2 metadata daemon
lvm2-monitor.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-monitor.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	onitoring of LVM2 mirrors, snapshots etc. using dmeventd or progress poll
lvm2-pvscan@8:16.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-pvscan@8:16.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LVM2 PV scan on device 8:16
lvm2-pvscan@8:2.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_lvm2-pvscan@8:2.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LVM2 PV scan on device 8:02
network.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_network.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	LSB: Bring up/down networking
NetworkManager-wait-online.service	no		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Network Manager Wait Online
NetworkManager.service	no		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Network Manager
nfs-idmapd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_nfs-idmapd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	NFSv4 ID-name mapping Service
nfs-mountd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_nfs-mountd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	NFS Mount Daemon
nfs-server.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_nfs-server.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	NFS Server and Services
nrpe.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_nrpe.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	NRPE
ntpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_ntpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Network Time Service
polkit.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_polkit.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Authorization Manager
postfix.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_postfix.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Postfix Mail Transport Agent
rhel-dmesg.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhel-dmesg.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Dump dmesg to /var/log/dmesg
rhel-import-state.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhel-import-state.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Import network configuration from initramfs
rhel-readonly.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhel-readonly.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Configure read-only root support
rhnsd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhnsd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	LSB: Starts the Spacewalk daemon
rhsmcertd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhsmcertd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Enable Periodic Update of Entitlement Certificates
rpc-statd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rpc-statd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	NFS status monitor for NFSv2/3 locking
rpcbind.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rpcbind.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	RPC bind Service
rsyslog.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rsyslog.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	System Logging Service
snmpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_snmpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon
sshd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_sshd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	OpenSSH Server Daemon
systemd-fsck-root.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck-root.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on Root Device
systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-70347084\x2d17e6\x2d4b42\x2d9f1f\x2d484724639888.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-70347084\x2d17e6\x2d4b42\x2d9f1f\x2d484724639888.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/disk/by-uuid/70347084-17e6-4b42-9f1f-484724639888
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-homelv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-optlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-tmplv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-usrlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-varlv
systemd-journal-flush.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-journal-flush.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Flush Journal to Persistent Storage
systemd-journald.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-journald.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Journal Service
systemd-logind.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-logind.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Login Service
systemd-random-seed.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-random-seed.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Load/Save Random Seed
systemd-remount-fs.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-remount-fs.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Remount Root and Kernel File Systems
systemd-sysctl.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-sysctl.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Apply Kernel Variables
systemd-tmpfiles-setup-dev.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-tmpfiles-setup-dev.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Create Static Device Nodes in /dev
systemd-tmpfiles-setup.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-tmpfiles-setup.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Create Volatile Files and Directories
systemd-udev-trigger.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-udev-trigger.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	udev Coldplug all Devices
systemd-udevd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-udevd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	udev Kernel Device Manager
systemd-update-utmp.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-update-utmp.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Update UTMP about System Boot/Shutdown
systemd-user-sessions.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-user-sessions.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Permit User Sessions
systemd-vconsole-setup.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-vconsole-setup.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	exited	Setup Virtual Console
tuned.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_tuned.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Dynamic System Tuning Daemon
vgauthd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_vgauthd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	VGAuth Service for open-vm-tools
vmtoolsd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_vmtoolsd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Service for Virtual Machines Hosted on VMware

PROD:

SFM

SERVICIOS FUNERARIOS DE MADRID

[root@emsfcmpro ~]# systemctl list-units -t service	no	aparecen en el txt de des pero no estan monitorizados, o monitorizados pero no aparecen en el txt					
	ok	En ambos listados					

SERVICIOS ACTIVOS	CRUCE	MONITORIZACION	ACCIONES FUERA DE HORARIO	LOAD	ACTIVE	SUB	DESCRIPTION
auditd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_auditd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	loaded	active	running	Security Auditing Service
crond.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_crond	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Command Scheduler
cups.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_cups	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	CUPS Printing Service
dbus.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_dbus.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	D-Bus System Message Bus
getty@tty1.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_getty@tty1.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Getty on tty1
gssproxy.service	no	definirlos (monitorizar con ps?) con		loaded	active	running	GSSAPI Proxy Daemon
httpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_httpd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	The Apache HTTP Server
irqbalance.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_irqbalance.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	irqbalance daemon
kdump.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_kdump.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	exited	Crash recovery kernel arming
kmod-static-nodes.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_kmod-static-nodes.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	exited	Create list of required static device nodes for the current kernel
lvm2-lvmetad.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_lvm2-lvmetad.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	LVM2 metadata daemon
lvm2-monitor.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_lvm2-monitor.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Monitoring of LVM2 mirrors, snapshots etc. using dmeventd or progress po
lvm2-pvscan@8:16.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_lvm2-pvscan@8:16.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	LVM2 PV scan on device 8:16
lvm2-pvscan@8:2.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_lvm2-pvscan@8:2.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	LVM2 PV scan on device 8:2
network.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_network.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	LSB: Bring up/down networking
NetworkManager-wait-online.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_NetworkManager-wait-online.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Network Manager Wait Online
NetworkManager.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_NetworkManager.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Network Manager
nfs-idmapd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_nfs-idmapd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	NFSv4 ID-name mapping service
nfs-mountd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_nfs-mountd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	NFS Mount Daemon
nfs-server.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_nfs-server.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	NFS server and services
nrpe.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_nrpe.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	NRPE
ntpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_ntpd	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Network Time Service
polkit.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_polkit	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Authorization Manager
postfix.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_postfix	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Postfix Mail Transport Agent
rhel-dmesg.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhel-dmesg.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Dump dmesg to /var/log/dmesg
rhel-import-state.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_rhel-import-state	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Import network configuration from initramfs
rhel-readonly.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_rhel-readonly	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Configure read-only root support
rhnsd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhnsd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	running	LSB: Starts the Spacewalk Daemon
rhsmcertd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_rhsmcertd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	running	Enable periodic update of entitlement certificates.
rpc-statd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_rpc-statd	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	NFS status monitor for NFSv2/3 locking.
rpcbind.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_rpcbind	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	RPC bind service
rsyslog.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_rsyslog	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	System Logging Service
snmpd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_snmpd	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Simple Network Management Protocol (SNMP) Daemon.
sshd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_sshd	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	OpenSSH server daemon
systemd-fsck-root.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-fsck-root	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	File System Check on Root Device
ystemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-38d91216\x2d31b6\x2d40d6\x2d980f\...	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-fsck@dev-disk-by\x2duuid-38d91216\x2d31b6\x2d40d6\x2d980f\x2df467155717 6.	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	2df467155711	76.serv	ice loade	active exited File System Check on /dev/disk/by-uuid/38d91216-31b6-40
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dhomelv	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-homelv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2doptlv	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-optlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dtmplv	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-tmplv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dusrlv	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-usrlv
systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-fsck@dev-mapper-rootvg\x2dvarlv	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	File System Check on /dev/mapper/rootvg-varlv
systemd-journal-flush.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-journal-flush	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Flush Journal to Persistent Storage
systemd-journald.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-journald	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Journal Service
systemd-logind.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-logind	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	Login Service
systemd-random-seed.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-random-seed.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	exited	Load/Save Random Seed
systemd-remount-fs.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-remount-fs	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Remount Root and Kernel File Systems
systemd-sysctl.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-sysctl	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Apply Kernel Variables
systemd-tmpfiles-setup-dev.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-tmpfiles-setup-dev.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Create Static Device Nodes in /dev
systemd-tmpfiles-setup.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-tmpfiles-setup.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Create Volatile Files and Directories
systemd-udev-trigger.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-udev-trigger.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	udev Coldplug all Devices
systemd-udevd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-udevd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	running	udev Kernel Device Manager
systemd-update-utmp.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-update-utmp.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	exited	Update UTMP about System Boot/Shutdown
systemd-user-sessions.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0005]_systemd-user-sessions.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix	loaded	active	exited	Permit User Sessions
systemd-vconsole-setup.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_systemd-vconsole-setup.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	exited	Setup Virtual Console
tuned.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_tuned.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	running	Dynamic System Tuning Daemon
vgauthd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_vgauthd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	running	VGAuth Service for open-vm-tools
vmtoolsd.service	ok	SO_Check_procs_[nl][proc0002]_vmtoolsd.service	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX.	loaded	active	running	Service for virtual machines hosted on VMware

El alta/baja/modificación de estos servicios y alertas estará sujeto al protocolo de Gestión de Cambios que se detalla en el punto asociado de este mismo documento.

1.4 CONFIGURACIONES DE SEGURIDAD

A continuación se detallan los servidores y las reglas de Firewall a configurar en cada una:

ENTORNO	MAQUINA
DES	95.0.0.242
PRO	95.0.0.210
PRE	95.0.0.226

ORIGEN	DESTINO	PUERTO
89.0.0.0/24 90.0.0.0/24 91.0.0.0/24 172.19.16.0/24	95.0.0.210 95.0.0.226 95.0.0.242	21
89.0.0.0/24 90.0.0.0/24 91.0.0.0/24 172.19.16.0/24	95.0.0.210 95.0.0.226 95.0.0.242	22
89.0.0.0/24 90.0.0.0/24 91.0.0.0/24 172.19.16.0/24	95.0.0.210 95.0.0.226 95.0.0.242	1525 / 1531
95.0.0.210 95.0.0.226 95.0.0.242	Any	21

Existirá salida a los siguientes servicios/puertos: FTP, PING, SSH, HTTPS y DNS.

Servicios asociados a cada protocolo:
HTTP -> SERVICIO UTILIZADO POR GENERO
FTP -> SUBIDA DE FICHEROS
PING -> MONITORIZACIÓN
SSH -> ACCESO REMOTO A HOST
DNS -> PUBLICACIÓN INTERNET
HTTPS -> SERVICIO UTILIZADO POR GENERO

NOTAS:

1) No hay DMZ
2) La IP pública de NAT -> 93.191.139.21.

Reglas de entrada desde Internet a EMSFCM:

INTERNET ---->>> VPN EMSFCM

Todo lo que venga de internet (ALL) a la dirección 93.191.139.xxx , hace un NAT a la dirección y puertos de servicio que abajo se describe.
- ALL --> 93.191.139.22 = 89.0.0.78 --- Puertos: HTTP / TCP 7615 Servicios publicados en Salvador de Madariaga
- ALL --> 93.191.139.23 = 89.0.0.227 --- Puertos: HTTPS / HTTP Servicios publicados en Salvador de Madariaga
- Entorno de PRO - ALL --> 93.191.139.24 = 95.0.0.210 --- Puertos: HTTP, TCP 8080, TCP 6394, TCP 7615 (acceso genero)
- Entorno de PRE - ALL --> 93.191.139.26 = 95.0.0.226 --- Puertos: HTTP, TCP 8080, TCP 6394, TCP 7615
- ALL --> 93.191.139.29 = 89.0.0.246 --- Puertos: TCP 8080, HTTP Servicios publicados en Salvador de Madariaga

1.5 COMUNICACIONES

A continuación, se detallan las comunicaciones en las distintas sedes.

Estas comunicaciones se están migrando en estos momentos al proveedor adjudicatario del EXPDTE: EMSFCM/2018/00005 y sólo se mantendrán hasta 30/09/2019.

1) Sedes EMSFCM
- Sede Salvador de Madariaga: conexión mediante una línea principal de 2 Mbps simétricos y otra de backup ADSL de 1 Mbps
- Sede Cementerio Almudena: conexión mediante una línea principal ADSL de 1 Mbps y otra de backup 3G
- Sede Tanatorio Sur: conexión mediante una línea principal ADSL de 1 Mbps y otra de backup 3G

El modo de trabajo es Activo-Pasivo, de manera que todo el tráfico se cursa por el acceso principal al Datacenter y ante una caída de este acceso, el tráfico se enrutará automáticamente por el acceso de backup.

2) Acceso a Internet securizado de 2 Mpbs garantizados

Nombre Equipo	Tipo de Acceso	Caudal	Comentarios
EMSF-ES-MAD-madSalvadorMad-PPAL-E1	E1	2Mbps	
EMSF-ES-MAD-madSalvadorMad-BK-ADSL	ADSL	1Mbps/516Kbps	
EMSF-ES-MAD-madDaroca-PPAL-ADSL	ADSL	1Mbps/516Kbps	
EMSF-ES-MAD-madDaroca-BK-RDSI	RDSI	128Kbps	
EMSF-ES-MAD-madPrincesajuana-PPAL-ADSL	ADSL	1Mbps/516Kbps	
EMSF-ES-MAD-madPrincesajuana-BK-RDSI	RDSI	128Kbps	

1.6 APLICACIONES

A continuación, listado de las aplicaciones con su SLA correspondiente.

App INFORMIX/GENERO

Aplicación	SLA
Servicios Internos-Calidad	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Administración Contabilidad	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Caja	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Compras / Contratación	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Compras / Almacen	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Formación	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Libranzas	24x7
Servicios Internos-Gestión de Plantilla	24x7
Servicios Internos-Web (Transparencia)	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Servicios Internos-Web	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Comercial y Servicios-Contratación	24x7
Comercial y Servicios-Recepción	24x7
Comercial y Servicios-Asistencia	24x7
Comercial y Servicios-Floristería	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Comercial y Servicios-Comercial	24x7
Comercial y Servicios-Servicios / Control	24x7
Comercial y Servicios-Talleres	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Comercial y Servicios-Horno Crematorio	24x7
Cementerios-Datos Generales	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Enterramiento diario	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Inventario	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Amortización	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Exhumación / Ruinas	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Transmisión de titularidad	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
Cementerios-Renovación	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)

App EXTERNA

	SLA
App EXTERNA-Servidor de Impresión	24x7
App EXTERNA-Servidor de FAXES	24x7
App EXTERNA-Pistola (Códigos de Barras)	24x7
App EXTERNA-GASOLINERA	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
App EXTERNA-Serv. Salas M30	24x7
App EXTERNA-Serv. Salas TSUR	24x7
App EXTERNA-Serv. Fichajes	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
App EXTERNA-WEB	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)

GENERO:
Listado de los servicios de GENERO:

SO_Check_procs_[nl][proc0005]_fastcgidispatch

SO_Check_procs_[nl][proc0005]_httpdispatch

Documento EMSFCM para la aplicación de GENERO:

- Entrar en explotación con el usuario "genero"

  Hacer un "ps -edf | grep dispa"

  Tienen que aparecer 2 programas:

  - genero 4491 1 0 12:48 pts/120 00:00:00 fastcgidispatch –s
  - genero 4492 1 0 12:48 pts/120 00:00:00 httpdispatch -f /disco3/servicios/genero/2.40/gas/etc/as2.xcf
  - genero 5621 27759 0 12:53 pts/125 00:00:00 grep dispa

- Si falta alguno, mejor entrar por "servdesa" matar el que quede y volver a lanzar "gas" desde "genero". Para ello:

  - Ejecutar comando "cancel-us" (Return) y teclear el numero del que esta activo.
  - Una vez matados, ir al directorio (desde usuario genero):
    - Cd /disco3/servicios/genero
    - Ejecutar comando "./arrancaGas.sh" (Return). Que sale mensaje:

      License server activated.

      nohup: appending output to `nohup.out'

      nohup: appending output to `nohup.out'

1.7 PROGRAMACIONES DE APLICATIVOS

1.7.1 CRON

A continuación, se detalla el listado de cron activos en los tres entornos:

DESA:

```
[root@emsfcmdes cron]# cat cronserv
0 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-14
0 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-19
[root@emsfcmdes cron]# cat informix
00 08 * * 0 /informix/comprime_log.sh
[root@emsfcmdes cron]# cat root
1 0 * * * /disco3/plantilla/fue/carga-incidencia
1 6 * * * /disco3/servicios/fact/pro/madruga
1 1 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-01
1 4 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-04
1 7 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-07
1 8 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-08
31 9 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-0930
1 10 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-10
1 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-11
31 12 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1230
1 13 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-13
```

```
1 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-14
1 15 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-15
1 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-16
31 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1630
1 18 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-18
1 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-19
31 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1930
0 21 * * * /disco3/person/fue/carga-personal
1 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-21
31 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-2130
1 22 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-22
0,15,30,45 * * * * /disco3/servicios/condolencias/mod/ejecu-condo
0 20 * * * /disco1/person/fue/carga-personal
0 0 * * * /usr/bin/nmon -x -m /sistemas
0 0 1 * * /usr/bin/cfg2html -o /sistemas/
5 0 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-00
25 01 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ;
/usr/bin/simpana restart >>
/var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
25 15 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ;
/usr/bin/simpana restart >>
/var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
55 21 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ;
/usr/bin/simpana restart >>
/var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
[root@emsfcmdes cron]# cat servdesa
00 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-11
```

PRE:

```
[root@emsfcmpre cron]# cat cronserv
0 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-14
0 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-19
[root@emsfcmpre cron]# cat informix
00 08 * * 0 /informix/comprime_log.sh
[root@emsfcmpre cron]# cat root
1 0 * * * /disco3/plantilla/fue/carga-incidencia
1 6 * * * /disco3/servicios/fact/pro/madruga
1 1 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-01
1 4 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-04
1 7 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-07
1 8 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-08
31 9 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-0930
1 10 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-10
1 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-11
31 12 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1230
1 13 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-13
1 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-14
1 15 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-15
1 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-16
31 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1630
```

```
1 18 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-18
1 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-19
31 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1930
0 21 * * * /disco3/person/fue/carga-personal
1 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-21
31 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-2130
1 22 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-22
0,15,30,45 * * * * /disco3/servicios/condolencias/mod/ejecu-condo
0 20 * * * /disco1/person/fue/carga-personal
0 0 * * * /usr/bin/nmon -x -m /sistemas
0 0 1 * * /usr/bin/cfg2html -o /sistemas/
5 0 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-00
25 01 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ;
/usr/bin/simpana restart >>
/var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
25 15 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ;
/usr/bin/simpana restart >>
/var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
55 21 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ;
/usr/bin/simpana restart >>
/var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
[root@emsfcmpre cron]# cat servdesa
00 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-11
```

PROD:

```
[root@emsfcmpro cron]# cat cronserv
0 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-14
0 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-19
[root@emsfcmpro cron]# cat servdesa
00 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-11
[root@emsfcmpro cron]# cat root
1 0 * * * /disco3/plantilla/fue/carga-incidencia
1 6 * * * /disco3/servicios/fact/pro/madruga
1 1 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-01
1 4 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-04
1 7 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-07
1 8 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-08
31 9 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-0930
1 10 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-10
1 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-11
31 12 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1230
1 13 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-13
1 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-14
1 15 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-15
1 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-16
31 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1630
1 18 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-18
1 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-19
31 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1930
0 21 * * * /disco3/person/fue/carga-personal
```

1 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-21
31 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-2130
1 22 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-22
0,15,30,45 * * * * /disco3/servicios/condolencias/mod/ejecu-condo
0 20 * * * /disco1/person/fue/carga-personal
0 0 * * * /usr/bin/nmon -x -m /sistemas
0 0 1 * * /usr/bin/cfg2html -o /sistemas/
5 0 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-00
25 01 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ; /usr/bin/simpana restart >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
25 15 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ; /usr/bin/simpana restart >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
55 21 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ; /usr/bin/simpana restart >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1
[root@emsfcmpro cron]# cat informix
00 08 * * 0 /informix/comprime_log.sh

Detalle del objetivo de cada programa ejecutado por el cron de Producción:

El licitante puede solicitar los ficheros originales a concursos@sfmadrid.es

[root@emsfcmpro cron]# cat cronserv	EJECUTA	COMENTARIO	MONITORIZACION
0 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-14		Éste está parcheado, se puede quitar	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
0 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-19		Igual que el anterior, se pueden quitar	

SFM

SERVICIOS FUNERARIOS DE MADRID

[root@emsfcmpro cron]# cat root	EJECUTA	COMENTARIO	MONITORIZACION
1 0 * * * /disco3/plantilla/fue/carga-incidencia	/aydisco3/plantilla/mod/pap000AY.4ge	Se lanza todos los días para hacer la prolongación automática de enfermedades y accidentes laborales.	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 6 * * * /disco3/servicios/fact/pro/madruga (Se lanza a la 1 de la madrugada todos los dias)		Es el más importante: da permisos a ficheros, limpia /tmp, carga la tarifa de facturación desde contabilidad, borra tty de tabla temporal, actualiza salas, prolonga reservas de salas, borra lista de espera de Recepción, limpia ocupación de tanatorios y puntos de información. Saca listados (coronas, conser/embals) automáticos por algunas impresoras. Actualiza horas de servicios con las de sus reservas. Borra rastreos (salas, órdenes...) de todos estos procesos.	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 1 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-01		con_informix_01: "** Para Administracion : Generacion abonos **"	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 4 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-04			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 7 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-07			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 8 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-08			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
31 9 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-0930	Limpia /tmp		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 10 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-10			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-11			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
31 12 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1230			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 13 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-13			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 14 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-14			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 15 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-15			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-16			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
31 16 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1630			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 18 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-18			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-19			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
31 19 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-1930			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
0 21 * * * /disco3/person/fue/carga-personal	/aydisco3/person/fue/libranzas.sql	Actualiza las tablas tno001, tno002 y tno003 de la BBDD de libranzas (aylibr95) con los datos que hay grabados en RRHH (aypersoneur)	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
	/aydisco3/person/fue/libranzas2.sql		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
	/aydisco3/person/fue/libranzas3.sql		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-21			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
31 21 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-2130			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
1 22 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-22			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
0,15,30,45 * * * * /disco3/servicios/condolencias/mod/ejecu-condo	/aydisco3/servicios/condolencias/mod/PWE101AY.4ge	Se lanza cada 15 minutos y mirar en la tabla donde se han dejado las condolencias recuperadas del servidor web si hay alguna condolencia pendiente de emitir. Si hay condolencias pendientes genera la condolencia, la envia a la impresora del tanatorio donde se encuentra el fallecido y modifica un campo de la tabla para que deje de estar pendiente.	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
0 20 * * * /disco1/person/fue/carga-personal (Creo que no hace nada, le tengo que preguntar a Rosa)			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
0 0 * * * /usr/bin/nmon -x -m /sistemas			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
0 0 1 * * /usr/bin/cfg2html -o /sistemas/			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
5 0 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-00			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
25 01 * * * /bin/date >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log ; /usr/bin/simpana restart >> /var/log/simpana/Log_Files/simpana_restart.log 2>&1			Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**

[root@emsfcmpro cron]# cat informix	MONITORIZACION
00 08 * * 0 /informix/comprime_log.sh	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**

[root@emsfcmpro cron]# cat servdesa	EJECUTA	COMENTARIO	MONITORIZACION
00 11 * * * /disco3/servicios/fact/pro/ejecu-serv-11		Parcheado, se puede quitar	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
0 * * * * /disco3/servicios/condolencias/mod/envioCondolencias.sh	/disco3/home/genero/aplicaciones/ayaplicaciones/servicios/condolencias/bin/PWECONAY.42r	Se lanza cada hora y accede a los datos de los fallecidos que hay en tanatorio, carga un ficher o .json y mediante ftp lo pasa al servid	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**

		or web.	
0,10,20,30,40,50 * * * * /disco3/servicios/condolencias/mod/recuperaCondolencias.sh	/disco3/home/genero/aplicaciones/ayaplicaciones/servicios/condolencias/bin/PWEDATAY.42r	Se lanza cada 10 minutos y mira si se han grabado condolencias desde la página web. Mira si hay un fichero en el servidor web. Si existe lo pasa a un directorio, trata lineas grabandolas en una tabla de ayservicios. Borrar el	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**

		ficher o del direct orio y borra el ficher o del servid or web.	

1.7.2 Control-M

Adjuntamos el documento donde se listan las programaciones actuales que hay programadas en la herramienta Control-M.

EMSF (CONTROL-M)

RE09222_DGRESTART (Reinicio DG2)

- /usr/bin/ssh 95.0.0.242 /home/informix/scripts/reinicio_dg2.sh
- Ejecución diaria a las 04:00 am

RE09222_WXRESTART (Reinicio WXDG)

- /usr/bin/ssh 95.0.0.242 /home/informix/scripts/reinicio_wxdg.sh
- Ejecución diaria a las 04:00 am

RE12119_DGRESTART (Reinicio DG2)

- /usr/bin/ssh 95.0.0.210 /home/informix/scripts/reinicio_dg2.sh
- Ejecución diaria a las 04:00 am

RE12119_DGUNLOAD (Descarga Tablas DG2)

- /usr/bin/ssh 95.0.0.210 /disco3/procedimsis/extraeribm1
- Ejecución diaria a las 00:01 am

RE12119_DGUPDSTAT (Estadísticas DG2)

- /usr/bin/ssh 95.0.0.210 /home/informix/scripts/dbs_updstat_dg2.sh
- Ejecución diaria a las 05:30 am

RE12119_WXRESTART (Reinicio WXDG)

- /usr/bin/ssh 95.0.0.210 /home/informix/scripts/reinicio_wxdg.sh
- Ejecución diaria a las 04:00 am

RE12119_WXUNLOAD (Descarga Tablas WXDG)

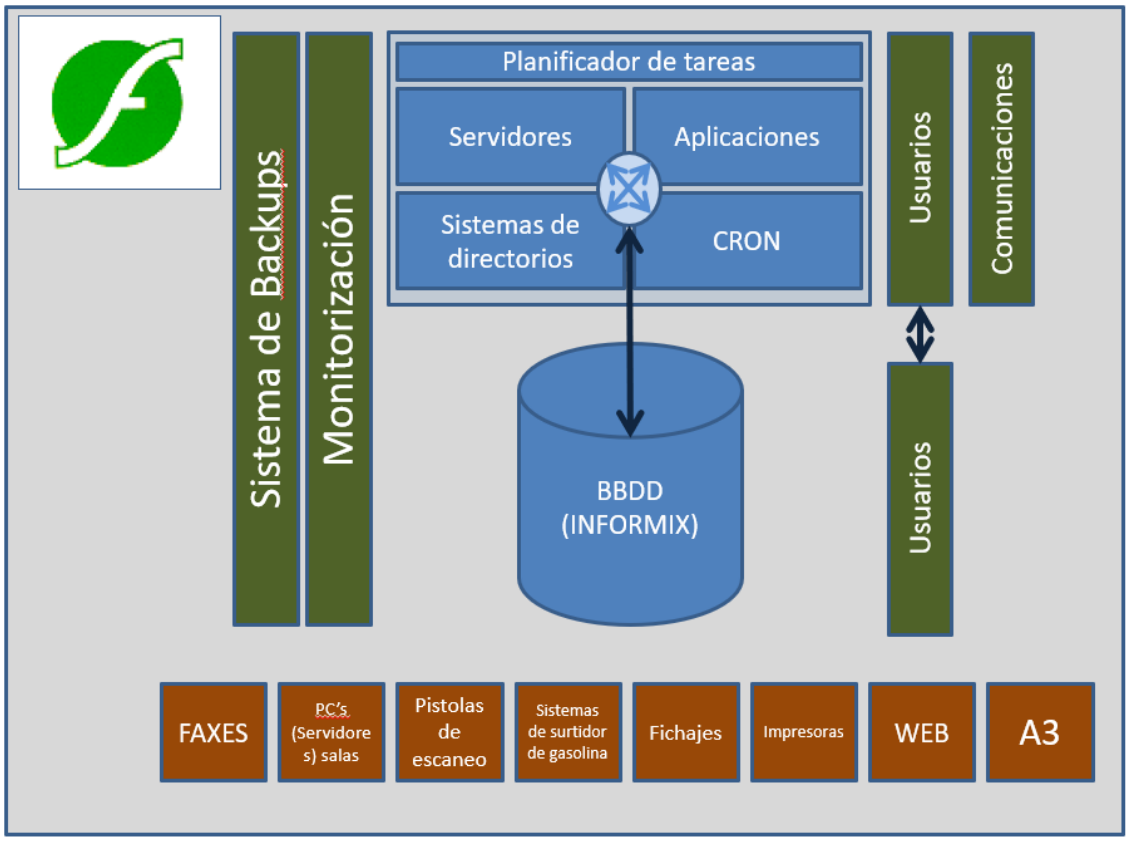
- /usr/bin/ssh 95.0.0.210 /disco3/procedimsis/extraeribm2
- Ejecución diaria a las 22:00

RE12119_WXUPDSTAT (Estadísticas WXDG)

- /usr/bin/ssh 95.0.0.210 /home/informix/scripts/dbs_updstat_wxdg.sh
- Ejecución diaria a las 05:30 am

1.8 ELEMENTOS EXTERNOS

Sistemas satélites que tienen los servidores alrededor que reciben o envían datos y su objetivo.

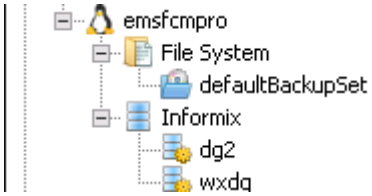


1.9 BACKUP

La política de copias de seguridad a realizar son un total de 35, distribuidas de la siguiente manera:

- 7 últimas copias diarias
- 4 últimas copias semanales
- 24 últimas copias mensuales

Las copias son de la BBDD y del servidor de producción, pudiendo recuperar y restaurar tanto todo el sistema de archivos como la BBDD.



emsfcmpro	filesystem	emsf_2años	inc: 02:00	LMXJVD
			Full: 02:00	S
	Informix DG2	emsf_2años	Inc_db_informix1: 10:30	
			Inc_db_informix1: 15:30	
			Inc_db_informix1: 20:30	DIARIO
			Inc_db_informix2: 01:30	DIARIO
			Full_db_informixFull: 05:30	DIARIO
	Informix WXDG	emsf_2años	Inc_db_informix1: 08:30	
			Inc_db_informix1: 13:30	DIARIO
			Inc_db_informix2: 18:30	DIARIO
			Inc_db_informix3: 23:30	DIARIO
			Full_db_informixFull: 03:30	DIARIO

1.10 BBDD, Sistema de archivos y directorios

A continuación, se detalla el sistema de archivos:

DESA:

```
[root@emsfcmdes ~]# df -h
Filesystem                      Size  Used Avail Use% Mounted on
        Función
/dev/mapper/rootvg-rootlv       976M   51M  859M   6% /
        Disco dl sistema raíz
devtmpfs                        1.9G     0  1.9G   0% /dev
        Dispositivos de sistema
tmpfs                           1.9G     0  1.9G   0% /dev/shm
        Memoria compartida (filesystem tipo virtual)
tmpfs                           1.9G  199M  1.7G  11% /run
        Procesos en memoria
tmpfs                           1.9G     0  1.9G   0% /sys/fs/cgroup
        Procesos de sistema
/dev/mapper/rootvg-usrlv        3.9G  1.7G  2.0G  45% /usr
        Programas del sistema
/dev/sda1                       976M  112M  797M  13% /boot
        Arranque del sistema
/dev/mapper/rootvg-optlv        2.0G  569M  1.4G  30% /opt
        Software opcional - Commvault software de backup
```

/dev/mapper/rootvg-varlv 2.0G 298M 1.6G 17% /var
Filesystem para logs de aplicaciones y archivos necesarios de estas.
/dev/mapper/datosvg-infdatalv 99G 77G 22G 78% /INFDATA
Chunks de informix
/dev/mapper/datosvg-disco2_lv 5.8G 2.6G 3.0G 47% /disco2
/dev/mapper/datosvg-disco97_lv 5.8G 1.8G 3.7G 33% /disco97
/dev/mapper/datosvg-disco7_lv 8.8G 925M 7.4G 11% /disco7
/dev/mapper/datosvg-disco1_lv 34G 17G 16G 52% /disco1
/dev/mapper/datosvg-ftp_lv 2.0G 6.2M 1.8G 1% /ftp
/dev/mapper/datosvg-disco99_lv 5.8G 150M 5.4G 3% /disco99
/dev/mapper/datosvg-informixlv 9.8G 5.1G 4.6G 53% /informix
Home de la instalación de Informix (binarios, librerías,configuración)
/dev/mapper/datosvg-disco98_lv 5.8G 24M 5.5G 1% /disco98
/dev/mapper/rootvg-homelv 488M 166M 287M 37% /home
Directorio donde conectan los usuarios por defecto
/dev/mapper/datosvg-disco3_lv 32G 24G 6.7G 78% /disco3
/dev/mapper/rootvg-tmplv 2.0G 4.1M 1.9G 1% /tmp
Directorio temporal para datos no persistentes o copias temporales de ficheros.
/dev/mapper/datosvg-aydisco3_lv 46G 15G 29G 35% /aydisco3
/dev/mapper/datosvg-home--informix_lv 3.4G 756M 2.5G 24% /home/informix Home usuario informix
/dev/mapper/datosvg-disco9_lv 22G 14G 6.5G 69% /disco9
/dev/mapper/datosvg-aydisco99_lv 976M 129M 781M 15% /aydisco99
/dev/mapper/datosvg-aydisco1_lv 25G 14G 9.4G 60% /aydisco1
/dev/mapper/datosvg-aydisco9_lv 17G 13G 2.9G 82% /aydisco9
/dev/mapper/datosvg-disco8_lv 2.0G 14M 1.8G 1% /disco8

PRE:

[root@emsfcmpre ~]# df -h
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
Función
/dev/mapper/rootvg-rootlv 976M 37M 873M 4% /
Directorio raíz de sistema.
devtmpfs 1.9G 0 1.9G 0% /dev
Dispositivos de sistemas.
tmpfs 1.9G 0 1.9G 0% /dev/shm
Memoria compartida(filesystem tipo virtual)
tmpfs 1.9G 184M 1.7G 10% /run
Procesos en memoria
tmpfs 1.9G 0 1.9G 0% /sys/fs/cgroup
Procesos de sistema
/dev/mapper/rootvg-usrlv 3.9G 1.3G 2.4G 36% /usr
Programas del sistema
/dev/sda1 976M 112M 797M 13% /boot
Arranque del sistema

/dev/mapper/rootvg-tmplv 2.0G 3.2M 1.9G 1% /tmp
Directorio temporal para datos no persistentes o copias temporales de ficheros.
/dev/mapper/rootvg-homelv 488M 163M 290M 36% /home
Directorio donde conectan los usuarios por defecto
/dev/mapper/rootvg-varlv 2.0G 226M 1.6G 13% /var
Filesystem para logs de aplicaciones y archivos necesarios de estas.
/dev/mapper/rootvg-optlv 2.0G 583M 1.3G 31% /opt
Software opcional - Commvault software de backup
/dev/mapper/datosvg-informixlv 9.8G 2.8G 6.9G 30% /informix
Home de la instalación de Informix (binarios, librerías,configuración)
/dev/mapper/datosvg-disco1_lv 34G 17G 16G 52% /disco1
/dev/mapper/datosvg-disco2_lv 5.8G 2.6G 3.0G 47% /disco2
/dev/mapper/datosvg-disco3_lv 32G 24G 6.7G 78% /disco3
/dev/mapper/datosvg-disco7_lv 8.8G 925M 7.4G 11% /disco7
/dev/mapper/datosvg-disco9_lv 22G 14G 6.5G 69% /disco9
/dev/mapper/datosvg-disco97_lv 5.8G 1.8G 3.7G 33% /disco97
/dev/mapper/datosvg-disco98_lv 5.8G 24M 5.5G 1% /disco98
/dev/mapper/datosvg-disco99_lv 5.8G 150M 5.4G 3% /disco99
/dev/mapper/datosvg-ftp_lv 2.0G 6.2M 1.8G 1% /ftp
/dev/mapper/datosvg-aydisco1_lv 25G 14G 9.4G 60% /aydisco1
/dev/mapper/datosvg-aydisco3_lv 46G 15G 28G 35% /aydisco3
/dev/mapper/datosvg-aydisco9_lv 17G 13G 2.9G 82% /aydisco9
/dev/mapper/datosvg-aydisco99_lv 976M 129M 781M 15% /aydisco99
/dev/mapper/datosvg-home--informix_lv 3.4G 757M 2.5G 24% /home/informix Home usuario informix
/dev/mapper/datosvg-infdatalv 99G 66G 32G 68% /INFDATA
Chunks de informix
/dev/mapper/datosvg-disco8_lv 2.0G 14M 1.8G 1% /disco8

PROD:

[root@emsfcmpro ~]# df -h
Filesystem Size Used Avail Use% Mounted on
Función
/dev/mapper/rootvg-rootlv 976M 37M 873M 5% /
Directorio raíz de sistema.
devtmpfs 7.8G 0 7.8G 0% /dev
Dispositivos de sistemas.
tmpfs 7.8G 0 7.8G 0% /dev/shm
Memoria compartida(filesystem tipo virtual)
tmpfs 7.8G 594M 7.2G 8% /run
Procesos en memoria
tmpfs 7.8G 0 7.8G 0% /sys/fs/cgroup
Procesos de sistema
/dev/mapper/rootvg-usrlv 3.9G 1.3G 2.4G 36% /usr
Programas del sistema

/dev/sda1 976M 112M 797M 13% /boot
Arranque del sistema
/dev/mapper/datosvg-informixlv 9.8G 3.0G 6.7G 32% /informix
Home de la instalación de Informix (binarios, librerías,configuración)
/dev/mapper/rootvg-optlv 4.0G 736M 3.1G 20% /opt
Software opcional - Commvault software de backup
/dev/mapper/rootvg-homelv 488M 163M 290M 36% /home
Directorio donde conectan los usuarios por defecto
/dev/mapper/rootvg-varlv 2.0G 233M 1.6G 13% /var
Filesystem para logs de aplicaciones y archivos necesarios de estas.
/dev/mapper/rootvg-tmplv 2.0G 3.2M 1.9G 1% /tmp
Directorio temporal para datos no persistentes o copias temporales de ficheros.
/dev/mapper/datosvg-disco1_lv 34G 17G 16G 52% /disco1
/dev/mapper/datosvg-disco2_lv 5.8G 2.6G 3.0G 47% /disco2
/dev/mapper/datosvg-disco3_lv 32G 24G 6.7G 78% /disco3
/dev/mapper/datosvg-disco7_lv 8.8G 925M 7.4G 11% /disco7
/dev/mapper/datosvg-disco9_lv 22G 14G 6.5G 69% /disco9
/dev/mapper/datosvg-disco97_lv 5.8G 1.8G 3.7G 33% /disco97
/dev/mapper/datosvg-disco98_lv 5.8G 24M 5.5G 1% /disco98
/dev/mapper/datosvg-disco99_lv 5.8G 150M 5.4G 3% /disco99
/dev/mapper/datosvg-ftp_lv 2.0G 6.2M 1.8G 1% /ftp
/dev/mapper/datosvg-aydisco1_lv 25G 14G 9.4G 60% /aydisco1
/dev/mapper/datosvg-aydisco3_lv 46G 15G 28G 35% /aydisco3
/dev/mapper/datosvg-aydisco9_lv 17G 13G 2.9G 82% /aydisco9
/dev/mapper/datosvg-aydisco99_lv 976M 129M 781M 15% /aydisco99
/dev/mapper/datosvg-home--informix_lv 3.4G 757M 2.5G 24% /home/informix Home usuario informix
/dev/mapper/datosvg-infdatalv 99G 67G 27G 72% /INFDATA
Chunks de informix
/dev/mapper/datosvg-exportslv 20G 6.3G 14G 33% /exports
Se utiliza para hacer export bajo demanda
/dev/mapper/datosvg-disco8_lv 2.0G 14M 1.8G 1% /disco8

Los sistemas de archivos están asociados a alertas, que están siendo monitorizadas. Se adjunta fichero con dichas alertas y su procedimiento

DESA:

[root@emsfcmdes~]#df=h Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on	Función	Monitorizado
/dev/mapper/rootvg-rootlv	976M	51M	859M	6%	/	Disco dl sistema raíz	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
devtmpfs	1.9G	0	1.9G	0%	/dev	Dispositivos de sistema	
tmpfs	1.9G	0	1.9G	0%	/dev/shm	Memoria compartida (filesystem tipo virtual)	
tmpfs	1.9G	199M	1.7G	11%	/run	Procesos en memoria	
tmpfs	1.9G	0	1.9G	0%	/sys/fs/cgroup		
/dev/mapper/rootvg-usrlv	3.9G	1.7G	2.0G	45%	/usr	Programas del sistema	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/sda1	976M	112M	797M	13%	/boot	Arranque del sistema	
/dev/mapper/rootvg-optlv	2.0G	569M	1.4G	30%	/opt	Software opcional - Commvault software de backup	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/rootvg-varlv	2.0G	298M	1.6G	17%	/var	Filesystem para logs de aplicaciones y archivos necesarios de estas.	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-infdatalv	99G	77G	22G	78%	/INFDATA	Chunks de informix	
/dev/mapper/datosvg-disco2_lv	5.8G	2.6G	3.0G	47%	/disco2		
/dev/mapper/datosvg-disco97_lv	5.8G	1.8G	3.7G	33%	/disco97		
/dev/mapper/datosvg-disco7_lv	8.8G	925M	7.4G	11%	/disco7		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco1_lv	34G	17G	16G	52%	/disco1		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-ftp_lv	2.0G	6.2M	1.8G	1%	/ftp		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco99_lv	5.8G	150M	5.4G	3%	/disco99		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-informixlv	9.8G	5.1G	4.6G	53%	/informix	Home de la instalación de Informix (binarios, librerías,configuración)	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco98_lv	5.8G	24M	5.5G	1%	/disco98		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/rootvg-homelv	488M	166M	287M	37%	/home	Directorio donde conectan los usuarios por defecto	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco3_lv	32G	24G	6.7G	78%	/disco3		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/rootvg-tmplv	2.0G	4.1M	1.9G	1%	/tmp	irectorio temporal para datos no persistentes o copias temporales de ficheros	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-aydisco3_lv	46G	15G	29G	35%	/aydisco3		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-home--informix_lv	3.4G	756M	2.5G	24%	/home/informix	Home usuario informix	
/dev/mapper/datosvg-disco9_lv	22G	14G	6.5G	69%	/disco9		
/dev/mapper/datosvg-aydisco99_lv	976M	129M	781M	15%	/aydisco99		
/dev/mapper/datosvg-aydisco1_lv	25G	14G	9.4G	60%	/aydisco1		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-aydisco9_lv	17G	13G	2.9G	82%	/aydisco9		
/dev/mapper/datosvg-disco8_lv	2.0G	14M	1.8G	1%	/disco8		

PRE:

[root@emsfcmpre~]#df=-h Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on	Función	Monitorizado
/dev/mapper/rootvg-rootlv	976M	37M	873M	4%	/	Directorio raíz de sistema.	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
devtmpfs	1.9G	0	1.9G	0%	/dev	Dispositivos de sistemas.	
tmpfs	1.9G	0	1.9G	0%	/dev/shm	Memoria compartida(filesystem tipo virtual)	
tmpfs	1.9G	184M	1.7G	10%	/run	Procesos en memoria	
tmpfs	1.9G	0	1.9G	0%	/sys/fs/cgroup	Procesos de sistema	
/dev/mapper/rootvg-usrlv	3.9G	1.3G	2.4G	36%	/usr	Programas del sistema	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/sda1	976M	112M	797M	13%	/boot	Arranque del sistema	
/dev/mapper/rootvg-tmplv	2.0G	3.2M	1.9G	1%	/tmp	irectorio temporal para datos no persistentes o copias temporales de ficheros	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/rootvg-homelv	488M	163M	290M	36%	/home	Directorio donde conectan los usuarios por defecto	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/rootvg-varlv	2.0G	226M	1.6G	13%	/var	Filesystem para logs de aplicaciones y archivos necesarios de estas.	
/dev/mapper/rootvg-optlv	2.0G	583M	1.3G	31%	/opt	Software opcional - Commvault software de backup	
/dev/mapper/datosvg-informixlv	9.8G	2.8G	6.9G	30%	/informix	Home de la instalación de Informix (binarios, librerías,configuración)	
/dev/mapper/datosvg-disco1_lv	34G	17G	16G	52%	/disco1		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco2_lv	5.8G	2.6G	3.0G	47%	/disco2		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco3_lv	32G	24G	6.7G	78%	/disco3		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco7_lv	8.8G	925M	7.4G	11%	/disco7		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco9_lv	22G	14G	6.5G	69%	/disco9		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco97_lv	5.8G	1.8G	3.7G	33%	/disco97		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco98_lv	5.8G	24M	5.5G	1%	/disco98		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-disco99_lv	5.8G	150M	5.4G	3%	/disco99		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-ftp_lv	2.0G	6.2M	1.8G	1%	/ftp		Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-aydisco1_lv	25G	14G	9.4G	60%	/aydisco1		
/dev/mapper/datosvg-aydisco3_lv	46G	15G	28G	35%	/aydisco3		
/dev/mapper/datosvg-aydisco9_lv	17G	13G	2.9G	82%	/aydisco9		
/dev/mapper/datosvg-aydisco99_lv	976M	129M	781M	15%	/aydisco99		
/dev/mapper/datosvg-home--informix_lv	3.4G	757M	2.5G	24%	/home/informix	Home usuario informix	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
/dev/mapper/datosvg-infdatalv	99G	66G	32G	68%	/INFDATA	Chunks de informix	
/dev/mapper/datosvg-disco8_lv	2.0G	14M	1.8G	1%	/disco8		

PROD:

[root@emsfcmpro~]#df=-h Filesystem	Size	Used	Avail	Use%	Mounted on	Función	Monitorizado
/dev/mapper/rootvg-rootlv	976M	37M	873M	5%	/	Directorio raíz de sistema.	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. **Llamar a la guardia de Sistemas Unix**
devtmpfs	7.8G	0	7.8G	0%	/dev	Dispositivos de sistemas.	
tmpfs	7.8G	0	7.8G	0%	/dev/shm	Memoria compartida(filesystem tipo virtual)	
tmpfs	7.8G	594M	7.2G	8%	/run	Procesos en memoria	
tmpfs	7.8G	0	7.8G	0%	sys/fs/cgrou	Procesos de sistema	
/dev/mapper/rootvg-usrlv	3.9G	1.3G	2.4G	36%	/usr	Programas del sistema	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. **Llamar a la guardia de Sistemas Unix**
/dev/sda1	976M	112M	797M	13%	/boot	Arranque del sistema	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. **Llamar a la guardia de Sistemas Unix**
/dev/mapper/datosvg-informixlv	9.8G	3.0G	6.7G	32%	/informix	Home de la instalación de Informix (binarios, librerías,configuración)	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/rootvg-optlv	4.0G	736M	3.1G	20%	/opt	Software opcional - Commvault software de backup	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. **Llamar a la guardia de Sistemas Unix**
/dev/mapper/rootvg-homelv	488M	163M	290M	36%	/home	Directorio donde conectan los usuarios por defecto	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/rootvg-varlv	2.0G	233M	1.6G	13%	/var	Filesystem para logs de aplicaciones y archivos necesarios de estas.	
/dev/mapper/rootvg-tmplv	2.0G	3.2M	1.9G	1%	/tmp	irectorio temporal para datos no persistentes o copias temporales de ficheros.	
/dev/mapper/datosvg-disco1_lv	34G	17G	16G	52%	/disco1		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-disco2_lv	5.8G	2.6G	3.0G	47%	/disco2		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-disco3_lv	32G	24G	6.7G	78%	/disco3		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-disco7_lv	8.8G	925M	7.4G	11%	/disco7		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-disco9_lv	22G	14G	6.5G	69%	/disco9		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-disco97_lv	5.8G	1.8G	3.7G	33%	/disco97		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-disco98_lv	5.8G	24M	5.5G	1%	/disco98		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-disco99_lv	5.8G	150M	5.4G	3%	/disco99		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-ftp_lv	2.0G	6.2M	1.8G	1%	/ftp		Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-ontape_lv	20G	9.0G	9.6G	49%	/ONTAPES	Directorio usado para la migración	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-aydisco1_lv	25G	14G	9.4G	60%	/aydisco1		
/dev/mapper/datosvg-aydisco3_lv	46G	15G	28G	35%	/aydisco3		
/dev/mapper/datosvg-aydisco9_lv	17G	13G	2.9G	82%	/aydisco9		
/dev/mapper/datosvg-aydisco99_lv	976M	129M	781M	15%	/aydisco99		
/dev/mapper/datosvg-home--informix_lv	3.4G	757M	2.5G	24%	ome/inform	Home usuario informix	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
dev/mapper/datosvg-home--informix--4GL_l	3.4G	1.1G	2.2G	32%	ne/informix	Antiguo software de 4GL (copiado durante la migración)	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. **Llamar a la guardia de STE BBDD**
/dev/mapper/datosvg-infdatalv	99G	67G	27G	72%	/INFDATA	Chunks de informix	
/dev/mapper/datosvg-exportslv	20G	6.3G	14G	33%	/exports	Directorio usado para la migración	
/dev/mapper/datosvg-disco8_lv	2.0G	14M	1.8G	1%	/disco8		

A continuación, se adjunta el listado de las BBDD y las características de las mismas.

BBDD:

BBDD	Instancia	Clasificación (estática/dinámica)	Misión	Contenido	Informacion en el arbol desarrollo
almacen	DG2	Estática	Almacenamiento de datos de almacen	Datos de almacen y compras de la Empresa Mixta en pesetas	Almacen
aylibr95	DG2	Dinámica	Almacenamiento de datos de libranzas	Datos de incidencias y libranzas del personal de	Libranzas

				la Empresa Municipal	
ayservicios	DG2	Dinámica	Almacenamiento de datos de comercial/servicios	Datos de comercial/servicios de la Empresa Municipal	Servicios DG2
libr95	DG2	Estática	Almacenamiento de datos de libranzas	Datos de incidencias y libranzas del personal de la Empresa Mixta	Libranzas
medico	DG2	Estática	Almacenamiento de datos	No debe de tener datos	
person001	DG2	Estática	Almacenamiento de datos	Datos de personal de la Empresa Mixta	Person (pestaña genero)
servicios	DG2	Dinámica	Almacenamiento de datos de comercial/servicios	Datos de comercial/servicios de la Empresa Mixta	Servicios DG2
sysadmin	DG2	Informix	Mantenimiento estructural y lógico de la instancia	Diccionario de datos de Informix	No aparece
sysmaster	DG2	Informix			No aparece
syspgm4gl	DG2	Informix			No aparece
sysuser	DG2	Informix			No aparece
sysutils	DG2	Informix			No aparece
BBDD	**Instancia**	**Clasificación (estática/dinámica)**	**Misión**	**Contenido**	**Informacion en el arbol desarrollo**
almaeur	WXDG	Estática	Almacenamiento de datos de almacen	Datos de almacen y compras de la Empresa Mixta en euros	Almacen
ayalmaeur	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de almacen	Datos de almacen y compras de la Empresa Municipal en euros	Almacen

aycontae16	WXDG	Estática	Almacenamiento de datos de contabilidad 2016	Datos variables según el año de la contabilidad del año 2016 de la Empresa Municipal	No aparece
aycontae17	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de contabilidad 2017	Datos variables según el año de la contabilidad del año 2017 de la Empresa Municipal	No aparece
aycontae18	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de contabilidad 2018	Datos variables según el año de la contabilidad del año 2018 de la Empresa Municipal	No aparece
aycontagen	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de contabilidad	Datos generales de la contabilidad de la Empresa Municipal	No aparece
aygpersonal	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de personal (RRHH)	Datos para la conexión de Genero y datos de RRHH	Person (pestaña genero)
aygservicios	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de servicios	Datos para la conexión de Genero.	Servicios genero
ayperso neur	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de personal (RRHH)	Datos de RRHH de la Empresa Municipal	Person (pestaña genero)
ayservicios	WXDG	Dinámica	Almacenamiento de datos de cementerios	Datos de cementerios de la Empresa Municipal	Comercial y Servicios WXDG
contab00	WXDG	Estática			No aparece

contab01	WXDG	Estática			No aparece
contab88	WXDG	Estática			No aparece
contab89	WXDG	Estática			No aparece
contab90	WXDG	Estática			No aparece
contab91	WXDG	Estática			No aparece
contab92	WXDG	Estática			No aparece
contab93	WXDG	Estática			No aparece
contab94	WXDG	Estática			No aparece
contab95	WXDG	Estática			No aparece
contab96	WXDG	Estática			No aparece
contab97	WXDG	Estática			No aparece
contab98	WXDG	Estática	Almacenamiento de los datos de contabilidades anteriores de la Empresa Mixta		No aparece
contab99	WXDG	Estática			No aparece
contae01	WXDG	Estática			No aparece
contae02	WXDG	Estática			No aparece
contae03	WXDG	Estática			No aparece
contae04	WXDG	Estática			No aparece
contae05	WXDG	Estática			No aparece
contae06	WXDG	Estática			No aparece
contae07	WXDG	Estática			No aparece
contae08	WXDG	Estática			No aparece
contae09	WXDG	Estática			No aparece
contae10	WXDG	Estática			No aparece
contae11	WXDG	Estática			No aparece
contae12	WXDG	Estática			No aparece
contae13	WXDG	Estática			No aparece

contae14	WXDG	Estática			No aparece
contae15	WXDG	Estática			No aparece
contae16	WXDG	Estática			No aparece
contae17	WXDG	Dinámica	Datos de la Contabilidad de la Empresa Mixta		No aparece
contae18	WXDG	Dinámica			No aparece
contagen	WXDG	Dinámica			No aparece
galmacen	WXDG	Estática	BBDD para desarrollo en Genero		Servicios genero
gcontabi	WXDG	Estática			Servicios genero
gcontagen	WXDG	Estática			No aparece
glibranza	WXDG	Estática			Servicios genero
gpersonal	WXDG	Estática			No aparece
gservicios	WXDG	Estática			Servicios genero
personeur	WXDG	Estática	Almacenamiento de datos de RRHH	Datos de RRHH de la Empresa Mixta	Person (pestaña genero)
servicios	WXDG	Estática	Almacenamiento de datos de servicios/comercial	Datos de RRHH de la Empresa Mixta	Servicios genero
sysadmin	WXDG	Informix	Mantenimiento estructural y lógico de la instancia	Diccionario de datos de Informix	No aparece
sysmaster	WXDG	Informix			No aparece
syspgm4gl	WXDG	Informix			No aparece
sysuser	WXDG	Informix			No aparece
sysutils	WXDG	Informix			No aparece

Almacén

BBDD	
wxdg	**BB.DD.**

aydisco1 y disco1/almacen	**ayalmaeur**	**fue**	Fuentes de la Aplicación de compras y almacén	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a 3:30)
		fic	copias anuales de almacen	
		mod	Ejecutables de compras y almacén	
		doc	Ficheros de Documentación	
		new	Copia de programas a 30/09/2004	
		old	Copia de programas a 30/09/2004	
		pan	Pantallas de la aplicación de compras y almacén	
		pcs	Ficheros de prueba	
		permi	Ficheros de prueba	
		tri	Triggers de almacén y compras	

Comercial y servicios:

BBDD

COMERCIAL Y SERVICIOS

DG2					Horario de servicio: 8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a
isco3 y dis	servicios	flor	fue	Fuentes de la Aplicación de Floristeria	
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
			mod	Ejecutables de Floristería	
			doc	Ficheros de Documentación	
			tri	Triggers de Floristería	
isco9 y dis	servicios	flor	pan	Pantallas de la aplicación de Floristeria	

DG2					
isco3 y dis	servicios	recep	fue	Fuentes de la Aplicación de Recepción y Centralita	24x7
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
			mod	Ejecutables de Recepción-Centralita	
			doc	Ficheros de Documentación	
			tri	Triggers de Recepción-Centralita	
isco9 y dis	servicios	recep	pan	Pantallas de la aplicación de Recepción-Centralita	

DG2					
aydisco3 y disco3	servicios	fact	fue	Fuentes de la Aplicación de Contratacion-Factutración	24x7
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
			mod	Ejecutables de Flores	
			doc	Ficheros de Documentación	
			tri	Triggers de Contratacion-Facturación	
isco9 y dis	servicios	fact	pan	Pantallas de la aplicación de Contratación-Facturación	

DG2					
isco3 y dis	servicios	asist	fue	Fuentes de la Aplicación de Asistencia	24x7
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
			mod	Ejecutables de Asistencia	
			doc	Ficheros de Documentación	
			tri	Triggers de Asistencia	
isco9 y dis	servicios	asist	pan	Pantallas de la aplicación de Asistenica	

DG2					
isco3 y dis	servicios	ctrol	fue	Fuentes de la Aplicación de Control	24x7
			nue	Fuentes de la Aplicación de Control	
			fug	Fuentes de la Aplicación de Control	
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
			mod	Ejecutables de Control	
			doc	Ficheros de Documentación	
			tri	Triggers de Control	
isco9 y dis	servicios	ctrol	pan	Pantallas de la aplicación de Control	

DG2					
isco3 y dis	servicios	hist	fue	Fuentes de programas históricos	Falta
			mod	Ejecutables de Programas Históricos	
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
isco9 y dis	servicios	hist	pan	Pantallas de históricos	

DG2					
isco3 y dis	servicios	maes	fue	Fuentes de programas de tablas maestras	Falta
			mod	Ejecutables de Programas de tablas maestras	
isco9 y dis	servicios	maes	pan	Pantallas de maetras	

DG2				
aydisco3	servicios	salas	Ficheros de salida etc.	Falta

WXDG					
isco1 y dis	servicios	talle	fue	Fuentes de la Aplicación de Talleres	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
			mod	Ejecutables de Talleres	
			doc	Ficheros de Documentación	
isco9 y dis	servicios	talle	pan	Pantallas de la aplicación de Talleres	

Libranzas:

BBDD					
DG2	**Aplicación**	**BB.DD.**			
aydisco3 y disco3/libr	**Libranzas**	**aylibr95**	**fue**	Fuentes de la Aplicación de libranzas	24x7
			fic	copias anuales de libranzas	
			mod	Ejecutables de libranzas	
			doc	Ficheros de Documentación	
			his	Ficheros históricos de prueba	
			ini	Ficheros históricos de inicio	
			hel	Ficheros de Ayuda	

Personal:

BBDD					
disco3/home/genero/aplicaciones/ayaplicaciones					
person	bin				Ejecutables de la aplicación de RRHH
	fue				Fuentes de la aplicación de RRHH
	pan				Pantallas de la aplicación de RRHH
	Ficheros				Ficheros con documentación de la aplicación

Servicios GENERO:

BBDD					
disco3/home/genero/aplicaciones/ayaplicaciones					
servicios	alma	bin			Ejecutables de la aplicación de almacen
		fue			Fuentes de la aplicación de almacen
		pan			Pantallas de la aplicación de almacen
	asis	bin			Ejecutables de la aplicación de asistencia
		fue			Fuentes de la aplicación de asistencia
		pan			Pantallas de la aplicación de asistencia
	caja	bin			Ejecutables de la aplicación de caja
		fue			Fuentes de la aplicación de caja
		pan			Pantallas de la aplicación de caja
	cali	bin			Ejecutables de la aplicación de calidad (Informix)
		fue			Fuentes de la aplicación de calidad (Informix)
		pan			Pantallas de la aplicación de calidad (Informix)
	calidad	bin			Ejecutables de la aplicación de calidad (Visual Basic)
		fue			Fuentes de la aplicación de calidad (Visual Basic)
		pan			Pantallas de la aplicación de calidad (Visual Basic)
	Documentación				Ficheros con el manual de usuario de la aplicación y ficheroCon modificaciones enviadas por correo a usuarios
	ceme	bin			Ejecutables de la aplicación de cementerios (Datos Generales)
		fue			Fuentes de la aplicación de cementerios (Datos Generales)
		pan			Pantallas de la aplicación de cementerios (Datos Generales)
	compras	bin			Ejecutables de la aplicación de compras
		fue			Fuentes de la aplicación de compras
		pan			Pantallas de la aplicación de compras
	comu	bin			Ejecutables comunes a todas las aplicaciones
		fue			Fuentes comunes a todas las aplicaciones
		pan			Pantallas comunes a todas las aplicaciones
		lib			Ficheros .4ad, str, 4st comunes para todas las aplicaciones.
	condolencias	bin			Ejecutables para condolencias
		fue			Fuentes de condolencias
		pan			Pantallas de condolencias
	conexión	bin			Ejecutables de conexión
		fue			Fuentes de conexión
		pan			Pantallas de conexión
	conta	bin			Ejecutables de contabilidad (SII)
		fue			Fuentes de contabilidad (SII)
		pan			Pantallas de contabilidad (SII)
	contro	bin			Ejecutables de control
		fue			Fuentes de control (Mixta)
		pan			Pantallas de control
		doc			Ficheros .sql
		fic			Ficheros
		fug			Fuentes aplicativos para furgones
		maes			Fuentes
		via			Fuentes de control (AY)
	exhu	bin			Ejecutables de la aplicación de exhumación
		fue			Fuentes de la aplicación de exhumación
	fact	bin			Ejecutables de la aplicación facturación
		fue			Fuentes de la aplicación facturación
		pan			Pantallas de la aplicación facturación
		est			Fuentes de estadísticas
		hist			Fuentes de históricos
		mka			Fuentes (.4gl)
	flor	bin			Ejecutables para venta de flores
		fue			Fuentes para venta de flores
		pan			Pantallas para venta de flores
	horas	bin			Ejecutables para control de sectores/horarios
		fue			Fuentes para control de sectores/horarios
		pan			Pantallas para control de sectores/horarios
	libr	bin			Ejecutables de libranzas
		fue			Fuentes de libranzas
		pan			Pantallas de libranzas
		formación	bin		Ejecutables de la aplicación de formación
			fue		Fuentes de la aplicación de formación
			pan		Pnatallas de la aplicación de formación
	plantilla	bin			Ejecutables de gestión de plantilla/incidencias
		fue			Fuentes de gestión de plantilla/incidencias
		pan			Pantallas de gestión de plantilla/incidencias
		Manual			Fichero de manual de usurio
			mentación Gestión		Ficheros enviados por correo con modificaciones
	recep	bin			Ejecutables para recepción
		fue			Fuentes para recepción
		pan			Pantallas para recepción
	reno				Renovación
	talle	bin			Ejecutables de talleres
		fue			Fuentes de talleres
		pan			Pantallas de talleres
	trti	bin			Ejecutables de transmisiones de titularidad
		fue			Fuentes de transmisiones de titularidad
		pan			Pantallas de transmisiones de titularidad
	web	bin			Ejecutables
		fue			Fuentes
		pan			Pantallas

Comercial y Servicios-Talleres:

BBDD					
WXDG					
isco1 y dis	servicios	talle	fue	Fuentes de la Aplicación de Talleres	8x5 laborales de EMSFCM (7:30 a
			fic	Ficheros de salida, pruebas, etc.	
			mod	Ejecutables de Talleres	
			doc	Ficheros de Documentación	
isco9 y dis	servicios	talle	pan	Pantallas de la aplicación de Talleres	

1.11 USUARIOS

En el presente apartado se van a explicar los 3 tipos de usuarios, en caso de que el licitante estuviera interesado en solicitar detalle concreto de cada usuario deberá solicitarlo a consursos@sfmadrid.es

Los tipos de usuario son:

1→ **Usuarios del sistema:** Usuarios con los que se hace Login en máquina. Dentro de estos existen:

1.1→*Usuarios internos*.
1.2→ *Usuarios datos*.

2→ **Usuarios BBDD:** Usuarios de acceso a las BBDD. Se adjuntan los usuarios por cada instancia, donde la columna **usertype** especifica los permisos de cada uno de la siguiente manera:

D (Permiso de DBA) -> todos los privilegios ya que es administrador de la base de datos
C (Connect)->Permiso para trabajar con las tablas ya existentes.
R -> igual que C, pero con permisos de creación de objetos.
G -> indica que no es un usuario sino un rol.

Usuarios DG2: Aproximadamendo 600 usuarios con diferentes permisos.

3→ **Usuarios Genero:** Son usuarios exclusivos para acceder a dicha aplicación.

4→ **Usuarios VPN:** Accesos IPSEC individuales a la IP VPN para 15 usuarios.

1 usuario VMWare Edge VPN-SSL para conexión remota a VDC.
(Incluye los recursos de VDC para levantar el Edge donde terminarán las conexiones SSL)

Direccionamiento y reglas para el acceso VPN SSL:

89	Acceso SSL	192.168.205.0/24:Any	Any:Any	CUALQUIERA	Permitir	-	✔
91	Acceso SSL In	Any:Any	192.168.205.0/24:Any	CUALQUIERA	Permitir	-	✔

Split-tunnneling, redes permitidas para llegar en la VPN SSL:

89.0.0.0/24
90.0.0.0/24
91.0.0.0/24
95.0.0.208/28
95.0.0.224/28

95.0.0.240/28

Estos usuarios VPN se están migrando en estos momentos al proveedor adjudicatario del EXPDTE: EMSFCM/2018/00005 y sólo se mantendrán durante 3 meses.

1.11.1 GESTION DE USUARIOS

Se puede solicitar el Alta/Modificación/Deshabilitación/Borrado de los usuarios bajo petición y siempre previa validación de EMSFCM.

Los datos necesarios en la solicitud de cada uno de ellos serían los siguientes:

- *Alta de usuario*
  - Nombre de usuario.
  - Tipo de usuario.
  - Departamento.
  - Permisos (accesos).
  - Generarlo en los tres entornos (DES/PRE/PRO).
- *Modificación de usuario:*
  - Nombre de usuario.
  - Tipo de usuario.
  - Departamento.
  - Permisos (accesos) a modificar
- *Deshabilitación:* Existen dos formas de deshabilitar un usuario:
  - Bajo demanda:
    - Nombre de usuario.
    - Tipo de usuario.
    - Departamento.
    - Motivo.
  - Automática; Mensualmente serán deshabilitados aquellos usuarios con una inactividad de 3 meses.

- *Borrado de usuarios:*
  - Nombre de usuario.
  - Tipo de usuario.
  - Departamento.
  - Motivo

1.11.2 GESTION DE USUARIOS VPN

1) Accesos IPSEC individuales a la IP VPN para 15 usuarios.

Cada mes, está calendarizado que se borren los usuarios que no tengan actividad en tres meses desde el mes en curso.

2) 1 Usuario VMWare Edge VPN-SSL para conexión remota a VDC.

URL: https://100.126.0.38:8443

1.11.3 GESTION DE CONTRASEÑAS

1.11.3.1 Usuarios de sistema no nominales

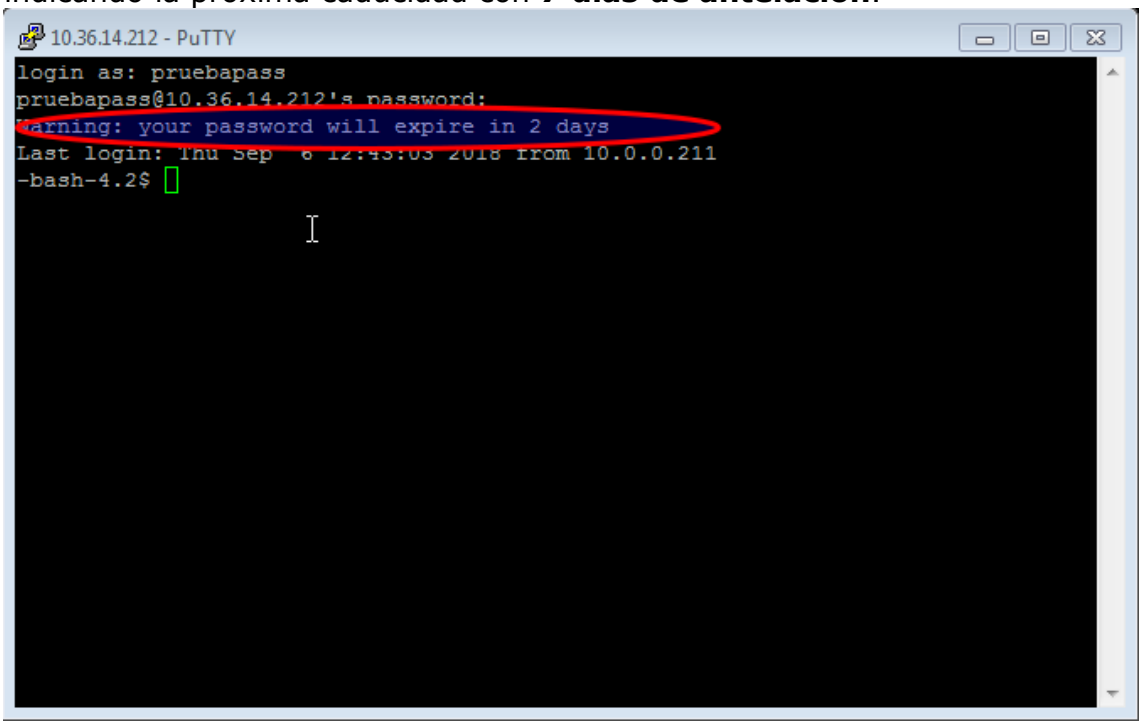
Política de cambio de contraseñas los Segundos lunes de octubre de forma anual.

1.11.3.2 Usuarios de sistema nominales

Las contraseñas deberán ser cambiadas por los siguientes motivos:

1.11.3.2.1 *Antigüedad.*

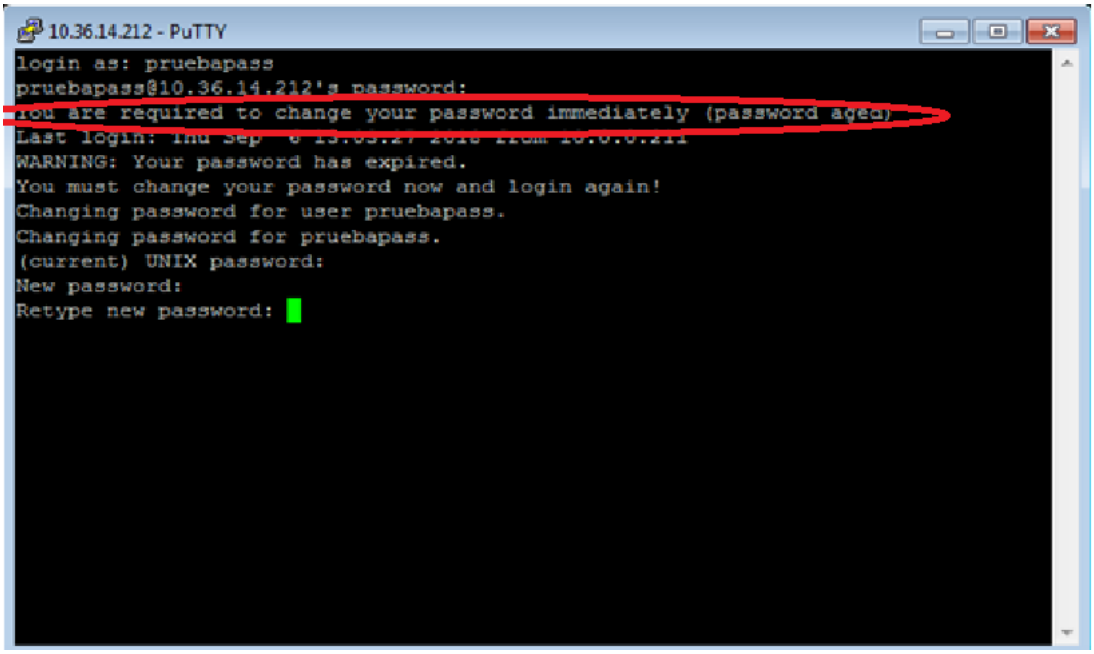
Pasados 6 meses del último cambio de contraseña aparecerá un mensaje indicando la próxima caducidad con **7 días de antelación**.



Para poder modificarla se introduce usuario y contraseña del sistema y a continuación el comando **"passwd", para poder realizar el cambio.**

1.11.3.2.2 *Contraseña caducada*

En este caso aparecería el siguiente mensaje:



El sistema solicitará el cambio de contraseña. Se introduce una contraseña nueva con los requerimientos descritos en el inicio de este documento.

1.11.3.2.3 *Bloqueo*

Tras **5 intentos fallidos** de conexión.

1.12 CONFIGURACIÓN RELAY DE CORREO

Se adjunta detalle donde se muestra la configuración seguida para este servicio.

CONFIGURAR POSTFIX PARA O365

https://www.informaticapressapochista.com/linux/configure-postfix-use-office365-smtp-relay-ubuntu-16-04/

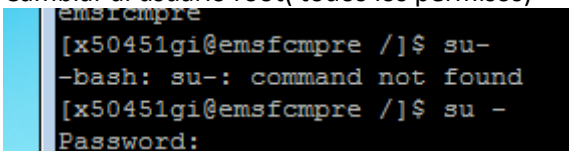
Credenciales para entrar como root en la maquina

10.36.14.211

Usuario: x50451gi

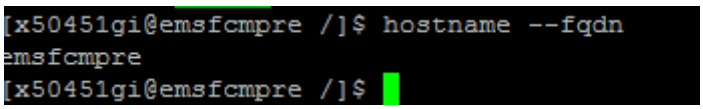
Contraseña: Temporal

Cambiar al usuario root(todos los permisos)



1. VERIFICAR HOSTNAME DE LA MAQUINA

   Hostname –fqdn



2. Creamos la carpeta para introducer las credenciales

Cree un archivo llamado sasl_passwd en / etc / postfix que contenga las credenciales: el nombre de usuario y la contraseña.

[smtp.office365.com]: 587 usernameOffice365@domainOffice365.it: contraseña

Postmap /etc/ postfix/sasl_passwd

Este comando crea una versión hash del archivo ascii sin formato sasl_passwd: en / etc / postfix debería ver sasl_passwd y sasl_passwd.db en la lista.

3. Se crea un archive para el que en el envivo smpt, tengamos campo de:

Al usar el smtp de Office 365, solo podemos enviar correo (desde el campo DE: el encabezado del correo electrónico) como el usuario con el que nos estamos conectando u otra cuenta especificada en office365 (permiso *Enviar como*).
Por esta razón, necesitamos configurar postfix para modificar el campo desde para todo el correo saliente.

Cree un archivo llamado sender_canonical en / etc / postfix.
nano / etc / postfix / sender_canonical

Aquí puedes añadir la siguiente línea.
/.+/ usernameOffice365@domainOffice365.it

Postmap /etc/postfix/sender_canonical

4. Nos aseguramos que los ficheros tengan los mismo permisos de root.

chown root: root etc / postfix / sasl_passwd /etc/postfix/sasl_passwd.db
chmod 644 / etc / postfix / sasl_passwd /etc/postfix/sasl_passwd.db
chown root: root / etc / postfix / sender_canonical /etc/postfix/sender_canonical.db
chmod 644 / etc / postfix / sender_canonical /etc/postfix/sender_canonical.db

5. Se necesita los certificados para el envio TLS

Ahora podemos enviar un mensaje de prueba para ver si todo funcionó. Cree un archivo como /etc/postfix/mailtest.txt
a: emailto@dominio.it
tema: prueba de sujeto

Att .: Reemplace emailto@domain.it con la dirección a la que desea enviar su prueba. sendmail -v </etc/postfix/mailtest.txt Att .: Reemplace emailto@domain.it con la dirección a la que desea enviar su prueba. Si su prueba falla, puede revisar el archivo mail.log para probar y determinar por qué.

```
cola - f /var/log/mail.log
```

Att .: Después de realizar cambios, asegúrese de reiniciar Postfix antes de realizar la prueba.

servicio postfix reinicio

1.13 MONITORIZACIÓN

1.13.1 MONITORIZACIÓN ESTÁNDAR

Sistema concebido para la gestión por eventos.
Se adjunta la monitorización que se está realizando y sus escalados.

DESA:

SERVIDOR MONITORIZADO CON EMAS
EMSF.EMSFCMDES
10.36.14.212

SNMP - Umbrales de Rendimiento

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
ICMP	ON/OFF	Ping			Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
SO_CPU_LOAD_[ln][so0024]	OK - load average: 0.00, 0.00, 0.00				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
MEMORY_PERCENT_[ln][mem0001]	OK: 11% Used Memory				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
NTP_Sincronizacion_CORE_[s][ntp0001]	OK: El servicio NTP esta sincronizado.				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
RED_[all]_[net0000]	lo con IP 127.0.0.1 se encuentra UP ens192 con IP 10.36.14.212 se encuentra UP ens224 con IP 95.0.0.242 se encuentra UP				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
SO_MEMORY_SWAP_[ln][so0033]	SNMP OK - Linux gestioncpd2 2.4.21-4.EL #1 Fri Oct 3 18:13:58 EDT 2003 i686				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
[GRAFICAR]	SNMP OK - Linux emsfcmdes 3.10.0-693.17.1.el7.x86_64 #1 SMP Sun Jan 14 10:36:03 EST 2018 x86_64				Abrir incidencia a Operación. Acceder a la maquina y reiniciar el servicio SNMPD. Si la alerta no recupera, asignar a Herramientas Core	Abrir incidencia a Operación. Acceder a la maquina y reiniciar el servicio SNMPD. Si la alerta no recupera, asignar a Herramientas Core

Puertos

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
MONITOR_NRPE_PORT_5666_TCP_[nrpe]	TCP OK - 0,001 second response time on port 5666				Abrir incidencia a Operación. Acceder a la máquina y reiniciar el servicio nrpe. Si la alerta persiste, escalar a Herramientas Core	Abrir incidencia a Operación. Acceder a la máquina y reiniciar el servicio nrpe. Si la alerta persiste, escalar a Herramientas Core
PORT_00022_TCP_SSH_[p00022]	WAP OK - 100% free (2559 MB out of 2559 MB)				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX

FileSystem Sistema

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00
FILESYSTEM_SISTEMA_relay_[lin]_[nrpe]_[fs0002]	/				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/home				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/opt				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/tmp				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/usr				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/var				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX

BBDD

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00
INFORMIX_BLSPACE_[nl][imix0019]_dg2	OK: No existen problemas de ocupacion en los blspace la BBDD dg2				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_BLSPACE_[nl][imix0019]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupacion en los blspace la BBDD wxdg				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_CHECKPOINT_LIN_[imix0004]_dg2	OK: Tiempo correcto del ultimo checkpoint. 0 segundos a las 17:45:43				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_CHECKPOINT_LIN_[imix0004]_wxdg	OK: Tiempo correcto del ultimo checkpoint. 0 segundos a las 17:47:39				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_DBSPACE_[nl][imix0023]_dg2	OK: No existen problemas de ocupacion en los dbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_DBSPACE_[nl][imix0023]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupacion en los dbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_FULL_LOG_[nl][imix0005]_dg2	OK: Los logs de Informix se encuentran correctamente.				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_FULL_LOG_[nl][imix0005]_wxdg	OK: Los logs de Informix se encuentran correctamente.				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_MEMFREE_[nl][imix0014]_dg2	OK: El consumo de memoria es satisfactorio: 41 %				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_MEMFREE_[nl][imix0014]_wxdg	OK: El consumo de memoria es satisfactorio: %				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_OFFLINE_[nl][imix0015]_dg2	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_OFFLINE_[nl][imix0015]_wxdg	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_ONINIT_[nl][imix0009]_dg2	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_ONINIT_[nl][imix0009]_wxdg	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_ONSTAT_[nl][imix0010]_dg2	OK: La BBDD Informix se encuentra en estado On-Line				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_SBSPACE_[nl][imix0024]_dg2	OK: No existen problemas de ocupacion en los sbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_SBSPACE_[nl][imix0024]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupacion en los sbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD

FileSystem BBDD

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
INFORMIX_FILESYSTEM_[nl][imix0003]	/informix				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco1				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco2				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco3				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco7				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco9				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco97				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco98				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco99				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/home/informix/4GL				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/home/informix				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/ONTAPES				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD

Procesos

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00
SO_PROC_DiskSleep_[nl][so0003]	PROCS OK: 0 processes with STATE = D				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
SO_PROC_ZOMBIS_[nl][so0001]	PROCS OK: 0 processes with STATE = Z				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX

PRE:

SERVIDOR MONITORIZADO CON EMAS
EMSF.EMSFCMPRE
10.36.14.211

SNMP - Umbrales de Rendimiento

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
ICMP	ON/OFF	Ping			Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
SO_CPU_LOAD_[ln][so0024]	OK - load average: 0.00, 0.00, 0.00				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
MEMORY_PERCENT_[ln][mem0001]	OK: 11% Used Memory				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
NTP_Sincronizacion_CORE_[s][ntp0001]	OK: El servicio NTP esta sincronizado.				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
RED_[all]_[net0000]	lo con IP 127.0.0.1 se encuentra UP ens192 con IP 10.36.14.212 se encuentra UP ens224 con IP 95.0.0.242 se encuentra UP				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
SO_MEMORY_SWAP_[ln][so0033]	SNMP OK - Linux gestioncpd2 2.4.21-4.EL #1 Fri Oct 3 18:13:58 EDT 2003 i686				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
[GRAFICAR]	SNMP OK - Linux emsfcmdes 3.10.0-693.17.1.el7.x86_64 #1 SMP Sun Jan 14 10:36:03 EST 2018 x86_64				Abrir incidencia a Operación. Acceder a la maquina y reiniciar el servicio SNMPD. Si la alerta no recupera, asignar a Herramientas Core	Abrir incidencia a Operación. Acceder a la maquina y reiniciar el servicio SNMPD. Si la alerta no recupera, asignar a Herramientas Core

Puertos

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
MONITOR_NRPE_PORT_5666_TCP_[nrpe]	TCP OK - 0,001 second response time on port 5666				Abrir incidencia a Operación. Acceder a la máquina y reiniciar el servicio nrpe. Si la alerta persiste, escalar a Herramientas Core	Abrir incidencia a Operación. Acceder a la máquina y reiniciar el servicio nrpe. Si la alerta persiste, escalar a Herramientas Core
PORT_00022_TCP_SSH_[p00022]	WAP OK - 100% free (2559 MB out of 2559 MB)				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX

FileSystem Sistema

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
FILESYSTEM_SISTEMA_relay_[lin]_[nrpe]_[fs0002]	/				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/home				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/opt				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/tmp				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/usr				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/var				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX

BBDD

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
INFORMIX_BLSPACE_[nl][imix0019]_dg2	OK: No existen problemas de ocupación en los blspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_BLSPACE_[nl][imix0019]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupación en los blspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_CHECKPOINT_LIN_[imix0004]_dg2	OK: Tiempo correcto del último checkpoint. 0 segundos				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_CHECKPOINT_LIN_[imix0004]_wxdg	OK: Tiempo correcto del ultimo checkpoint. 0 segundos				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_DBSPACE_[nl][imix0023]_dg2	OK: No existen problemas de ocupación en los dbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_DBSPACE_[nl][imix0023]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupación en los dbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_FULL_LOG_[nl][imix0005]_dg2	OK: Los logs de informix se encuentran correctamente.				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_FULL_LOG_[nl][imix0005]_wxdg	OK: Los logs de informix se encuentran correctamente.				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_MEMFREE_[nl][imix0014]_dg2	OK: El consumo de memoria es satisfactorio: 41 %				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_MEMFREE_[nl][imix0014]_wxdg	OK: El consumo de memoria es satisfactorio: %				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_OFFLINE_[nl][imix0015]_dg2	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_OFFLINE_[nl][imix0015]_wxdg	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_ONINIT_[nl][imix0009]_dg2	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_ONINIT_[nl][imix0009]_wxdg	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_ONSTAT_[nl][imix0010]_dg2	OK: La BBDD Informix se encuentra en estado On-Line				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_SBSPACE_[nl][imix0024]_dg2	OK: No existen problemas de ocupación en los sbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
INFORMIX_SBSPACE_[nl][imix0024]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupación en los sbspace				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD

FileSystem BBDD

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
INFORMIX_FILESYSTEM_[nl][imix0003]	/informix				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco1				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco2				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco3				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco7				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco9				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco97				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco98				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/disco99				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/home/informix/4GL				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/home/informix				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD
	/ONTAPES				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD

Procesos

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
SO_PROC_DiskSleep_[nl][so0003]	PROCS OK: 0 processes with STATE = D				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
SO_PROC_ZOMBIS_[nl][so0001]	PROCS OK: 0 processes with STATE = Z				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX

PROD:

SERVIDOR MONITORIZADO CON EMAS
EMSF.EMSFCMPRO
10.36.14.210

SNMP - Umbrales de Rendimiento

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
ICMP	ON/OFF	Ping			Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
SO_CPU_LOAD_[ln][so0024]	OK - load average: 0.00, 0.00, 0.00				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
MEMORY_PERCENT_[ln][mem0001]	OK: 11% Used Memory				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
NTP_Sincronizacion_CORE_[s][ntp0001]	OK: El servicio NTP esta sincronizado.				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
RED_[all]_[net0000]	lo con IP 127.0.0.1 se encuentra UP ens192 con IP 10.36.14.212 se encuentra UP ens224 con IP 95.0.0.242 se encuentra UP				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
SO_MEMORY_SWAP_[ln][so0033]	SNMP OK - Linux gestioncpd2 2.4.21-4.EL #1 Fri Oct 3 18:13:58 EDT 2003 i686				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
[GRAFICAR]	SNMP OK - Linux emsfcmdes 3.10.0-693.17.1.el7.x86_64 #1 SMP Sun Jan 14 10:36:03 EST 2018 x86_64				Abrir incidencia a Operación. Acceder a la maquina y reiniciar el servicio SNMPD. Si la alerta no recupera, asignar a Herramientas Core	Abrir incidencia a Operación. Acceder a la maquina y reiniciar el servicio SNMPD. Si la alerta no recupera, asignar a Herramientas Core

Puertos

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
MONITOR_NRPE_PORT_5666_TCP_[nrpe]	TCP OK - 0.001 second response time on port 5666				Abrir incidencia a Operación. Acceder a la máquina y reiniciar el servicio nrpe. Si la alerta persiste, escalar a Herramientas Core	Abrir incidencia a Operación. Acceder a la máquina y reiniciar el servicio nrpe. Si la alerta persiste, escalar a Herramientas Core
PORT_00022_TCP_SSH_[p00022]	WAP OK - 100% free (2559 MB out of 2559 MB)				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX

FileSystem Sistema

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
FILESYSTEM_SISTEMA_relay_[lin]_[nrpe]_[fs0002]	/				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
	/home				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX
	/opt				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
	/tmp				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
	/usr				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
	/var				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix

BBDD

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
INFORMIX_BLSPACE_[nl][imix0019]_dg2	OK: No existen problemas de ocupacion en los blspace la BBDD dg2				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_BLSPACE_[nl][imix0019]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupacion en los blspace la BBDD wxdg				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_CHECKPOINT_LIN_[imix0004]_dg2	OK: Tiempo correcto del ultimo checkpoint. 0 segundos a las 17:45:43				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_CHECKPOINT_LIN_[imix0004]_wxdg	OK: Tiempo correcto del ultimo checkpoint. 0 segundos a las 18:31:30				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_DBSPACE_[nl][imix0023]_dg2	OK: No existen problemas de ocupacion en los dbspace la BBDD dg2				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_DBSPACE_[nl][imix0023]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupacion en los dbspace la BBDD wxdg				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_FULL_LOG_[nl][imix0005]_dg2	OK: Los logs de Informix se encuentran correctamente. Total logs llenos: 0				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_FULL_LOG_[nl][imix0005]_wxdg	OK: Los logs de Informix se encuentran correctamente. Total logs llenos: 0				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_MEMFREE_[nl][imix0014]_dg2	OK: El consumo de memoria es satisfactorio: 41 %				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_MEMFREE_[nl][imix0014]_wxdg	OK: El consumo de memoria es satisfactorio: %				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_OFFLINE_[nl][imix0015]_dg2	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados correctamente				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_OFFLINE_[nl][imix0015]_wxdg	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados correctamente				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_ONINIT_[nl][imix0009]_dg2	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados correctamente				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_ONINIT_[nl][imix0009]_wxdg	OK: Los procesos ONINIT se encuentran arrancados correctamente				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_ONSTAT_[nl][imix0010]_dg2	OK: La BBDD Informix se encuentra en estado On-Line				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_ONSTAT_[nl][imix0010]_wxdg	OK: La BBDD Informix se encuentra en estado On-Line				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_SBSPACE_[nl][imix0024]_dg2	OK: No existen problemas de ocupacion en los sbspace la BBDD dg2				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
INFORMIX_SBSPACE_[nl][imix0024]_wxdg	OK: No existen problemas de ocupacion en los sbspace la BBDD wxdg				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD

FileSystem BBDD

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
INFORMIX_FILESYSTEM_[nl][imix0003]	/informix				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco1				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco2				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco3				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco7				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco9				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco97				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco98				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/disco99				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/home/informix/4GL				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/home/informix				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD
	/ONTAPES				Abrir incidencia y escalarla a BBDD	Abrir incidencia y escalarla a BBDD. Llamar a la guardia de STE BBDD

Procesos

Monitor	Argumento	Objetivo	WARNING	CRITICAL	Acciones a tomar en horario laboral de 9:00 a 18:00 horas	Acciones a tomar en horario de 18:00 a 9:00 horas y festivos todo el día
SO_PROC_DiskSleep_[nl][so0003]	PROCS OK: 0 processes with STATE = D				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix
SO_PROC_ZOMBIS_[nl][so0001]	PROCS OK: 0 processes with STATE = Z				Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX	Abrir incidencia y escalarla a Sistemas UNIX. Llamar a la guardia de Sistemas Unix

A continuación, los UMBRALES de las alertas citadas en la guía de monitorización:

EMSF.EMSFCMPRO

CPU

Warning 90%

Critical 95%

Memoria
Warning 90 %
Critical 95%

SWAP
Warning 30% Libre
Critical 25% Libre

FILESYSTEM
Warning 15% Libre
Critical 10% Libre

EMSF.EMSFCMPRE

CPU
Warning 90%
Critical 95%

Memoria
Warning 90 %
Critical 95%

SWAP
Warning 30% Libre
Critical 25% Libre

FILESYSTEM
Warning 15% Libre
Critical 10% Libre

EMSF.EMSFCMDES

CPU
Warning 90%
Critical 95%

Memoria
Warning 90 %
Critical 95%

SWAP
Warning 30% Libre
Critical 25% Libre

FILESYSTEM
Warning 15% Libre
Critical 10% Libre

1.13.2 MONITORIZACIÓN COMUNICACIONES

Se tiene monitorizados por SNMP los equipos en todas las sedes (tráfico, datos del equipo, etc.).

Se monitorizan los accesos Principal y BackUp de las 3 sedes:
Daroca
PrincesaJuana
SalvadorMadariaga

Estas comunicaciones se están migrando en estos momentos al proveedor adjudicatario del EXPDTE: EMSFCM/2018/00005 y sólo se mantendrán durante 3 meses.

1.13.1 MONITORIZACIÓN DE APLICACIONES GENERO

GENERO:

Listado de los servicios que monitorizan si GENERO está activo o no con su escalado:

SO_Check_procs_[nl][proc0005]_fastcgidispatch
SO_Check_procs_[nl][proc0005]_httpdispatch

1.14 GESTIÓN DE TICKETS

Se puede solicitar la apertura de 3 tipos de ticket:

1. Incidencias
2. Peticiones
3. Gestiones de Cambio

1.14.1 INCIDENCIAS

- Escalado por correo o por teléfono, con los siguientes datos:
    - Nombre, apellidos y datos de contacto.
    - Nombre de la aplicación.
    - Descripción del problema incluyendo:
        - los dos primeros puntos de este apartado
        - entornos afectados
        - impacto en disponibilidad
    - Desde cuando existe el problema.
    - Un pantallazo con el error.

A partir de la incidencia podría generarse una Gestión de cambio para promoción/alineamiento entre entornos

1.14.2 PETICIONES

Existen dos tipos de peticiones:

1.14.2.1 Estándar

Escalado por correo o por teléfono, con los siguientes datos:

- Nombre, apellidos y datos de contacto

- Descripción que debe indicar:
  - entornos afectados
  - impacto en disponibilidad (si aplica)
- Categorización de la petición (crítica, importante, básica, consulta, etc.).

Actualmente se consideran este tipo de peticiones estándar:

- Alta/borrar/deshabilitar usuarios.
- Solicitud de recuperación de ficheros o tablas desde otro entorno o desde un back-up. Los datos a portar para una gestión efectiva serían los siguientes:
  - **Host de origen:** Objeto origen a recuperar (indicar rutas absolutas)
    Fichero/s, Directorio/s
  - **Fecha de Backup:** Si se conoce, de lo contrario, aportar detalles significativos para acotar en lo posible su búsqueda con el fin de reducir tiempos.
  - **Destino de restauración:** Host de destino y ruta/s absoluta/s
  - **Determinar condicionantes:** En el caso de recuperaciones de mucho contenido, pérdidas parciales,....
  - **Fecha de restauración**

1.14.2.2 Peticiones no estándar

Para todas las peticiones que no estén el listado de estándar, enviar correo con los siguientes datos:

- Nombre, apellidos y datos de contacto
- Descripción que debe indicar:
  - entornos afectados
  - impacto en disponibilidad (si aplica)
- Categorización de la petición (crítica, importante, básica, consulta, etc.).

- Se dará apertura a la petición desde que se responda al mail peticionario con el tiempo de resolución dado a la misma.
- Para ello, se manejará un listado con los siguientes campos:
  - Recepción de la petición
  - Apertura (Fecha y hora), Asignación y respuesta con la estimación del tiempo de resolución.
  - Tiempo de resolución (Horas), una vez resuelta.
  - Tiempo de cierre, por si se necesita de alguna confirmación por un tercero, y reabrir.
- El tiempo por medir para el SLA será el tiempo de resolución menos el tiempo de apertura

1.14.2.3 Acuerdo de protocolo rápido de petición de servicio y/o cambio "fast track"

Las peticiones o cambios “menores”, se entiende como cambios “menores” aquellos que:

- no requieren paradas, reinicios ni actuaciones fuera de horario laboral EMSFCM,
- tienen una marcha atrás inmediata o no es necesario marcha atrás,

- que tienen una descripción simple,
- su impacto es nulo en la disponibilidad
- y que además se hacen en horario de oficina y por lo tanto pueden tener la atención por parte del solicitante,

1.14.3 CAMBIOS

- Correo al responsable del Servicio, informándole de la necesidad del cambio.

- Puntos a informar del cambio:
  - Nombre del cambio y descripción del mismo.
    En este apartado se informa del nombre del cambio, así como la descripción, en qué consiste y por qué se debe de realizar.
  - Horario del cambio.
    Día y hora de la ventana de actuación en caso de ser programado.
  - Afectación del servicio (cambio standard o mayor).
    Si el cambio va o no a generar corte de servicio, en que sistema, aplicación y cuánto tiempo (se asocia al punto 2 dependiendo de la ventana solicitada).
  - Elementos afectados

Tabla con los elementos que se encuentran afectados o involucrados en el cambio.

Elemento (*1)	Servidor/Ubicación (*2)	Comentario (*3)

(*1) Elemento afectado por el cambio.
(*2) Servidor donde se aloja el elemento o ubicación del mismo.
(*3) Que impacto tiene el cambio, si es elemento principal o está impactado por el mismo.

  - Secuencia de pasos a realizar.
    Checklist de pasos a realizar y si bloquea o no a la tarea X. Puede ser un Excel adjuntado al documento con las siguientes columnas como obligatorias.

Tarea	Nombre de la tarea	Descripción	Bloquea (Tarea/s)	Inicio (dd/mm/yyyy:hh:mm)	Duración (mm)
1					
2					

  - Marcha atrás al cambio

Descripción de la marcha atrás en caso de ser necesario por complicación o cancelación.

- Existen los siguientes cambios ya predeterminados:
    - Cambios a realizar en DESA para aquello que no sea aplicación se tramitarán como Peticiones de Servicio.
    - Pasos de entorno de DESA > PRE todos los lunes a las 07:00 de cada dos semanas para lo acumulado y verificado/aprobado.
    - Pasos de entorno de PRE > PROD todos los lunes a las 07:00 de cada dos semanas para lo acumulado y verificado/aprobado.
    - En el caso de que sea necesario un paso de cambios de Emergencia se solicitará expresamente y se actuará con suficiente rapidez como para no afectar a los ratios de disponibilidad (disponibilidad anual garantizada del 99,5%).

1.15 PETICIONES/CAMBIOS PERIÓDICOS

A continuación, se listan las Peticiones/Cambios periódicos automatizados actualmente:

1.15.1 RESTAURACIÓN FICHERO BACKUP

- **Nombre del cambio->** Evidencia de restauración de Back up EMSFCM
- **Nombre/Tareas->** Restaurar cualquier fichero del Backup más accesible en ese momento y dejar evidencias de que se ha restaurado con éxito, enviando resultado. Preavisar por correo del inicio de la restauración.
- **Ejecución->** Semestral (180 días).

1.15.2 REFRESCO DE DATOS (BBDD) PROD-PRE

- **Nombre del cambio->** Informe bimensual de datos de PROD a PRE para el cliente EMSFCM
- **Nombre/Tareas->** Refresco de datos (BBDD) PROD-PRE EMSFCM
- **Ejecución->** Cada dos meses (60 días).

1.15.3 REFRESCO DE DATOS (BBDD) PROD-DES

- **Nombre del cambio->** Informe cuatrimestral de datos de PROD a DESA para el cliente EMSFCM
- **Nombre/Tareas->** Refresco de datos (BBDD) PROD-DESA EMSFCM
- **Ejecución->** Cada cuatro meses (120 Días).

1.15.4 RECUPERACIÓN DESDE CERO DEL ENTORNO EN LA INSTANCIA DE PRE

- **Recuperación desde CERO del entorno en la instancia de PRE.** Se realizará el mes de Diciembre del año en curso.
- **Planificar anualmente.** Se determinará la fecha de la recuperación (Día del mes de diciembre) en la reunión de seguimiento mensual del mes de Octubre del año en curso.

1.15.5 INFORME MENSUAL PARA DESHABILITAR USUARIOS EMSFCM

- Se realiza mediante un cambio Automático
- **Nombre->** Informe mensual para deshabilitar usuarios EMSFCM
- **Tarea->** Deshabilitar los usuarios que hayan cumplido ese mes una inactividad de 3 meses.
- **Ejecución->** Cada mes (30 Días).

1.15.6 EJECUTAR SCRIPT EN PRO (BBDD)

- **Nombre del cambio->** Ejecución de script en PRO
- **Nombre/Tareas->** Ejecución del siguiente script en PRO en la BBDD de aycontagen@wxdg. El scritp se encuentra en DESA: /aydisco1/cont/17/pan/descargar_sii.sql
- **Ejecución->** Cada dos meses a las 8:00

1.16 SEGURIDAD

Se deberá seguir el protocolo de seguridad establecido por SFM.

1.17 INFORMES MENSUALES

Se entregará mensualmente un informe con los siguientes apartados:

Incidencias y peticiones

- Distribución de tickets en los últimos 12 meses
- Tickets por categorización
- Tickets fuera de SLA por tipo y grupo
- Acciones correctoras

Cambios

Indicadores del servicio

- Disponibilidad
- Incidencias
- Peticiones y cambios

Se puede enviar un ejemplo de informe a los licitantes que estén interesados, solicitarlo a concursos@sfmadrid.es

Este informe será actualizando en función de los servicios/procesos que en el transcurso del contrato se considere que deban incluirse.

Así mismo se detallan los diferentes servicios gestionados y sus SLA's.

Alcance
3 Servidores (DESA, PRE, PROD)
Licencias S.O. y BBDD
Comunicaciones y back-up
VPN para 15 usuarios, DMZ, IP's públicas

Acceso a Internet

Servicios	SLA's	Descripción
Servicios de Disponibilidad - Aplicación	Disponibilidad ANUAL = 99,5% (*) (*) paradas programadas no contratan en el indicador de disponibilidad	Cualquier pieza de la plataforma y en cualquier de sus entornos que esté inaccesible contará como caída (detectado a través de escalado de incidencia en la diagnosis conjunta entre "proveedor" y EMSFCM del impacto en disponibilidad).
Servicios de Disponibilidad - Comunicaciones		
Service Desk 24x7 - Gestión de Incidencias	Incidentes críticos = 20 ' / 4h 98%	- Escalado por correo y llamada tlf. - dentro de la descripción de la incidencia es imprescindible determinar los entornos afectados, el impacto en disponibilidad y la categorización de la incidencia en la diagnosis conjunta a realizar entre EMSFCM y el "proveedor". - [informativo] de una incidencia podría generarse una petición de cambio para la promoción/alineamiento entre entornos.
	Incidentes importantes = 30 ' / 8h 98%	
	Incidentes básicos = 30 ' / 16h 98%	
	Incidencias reabiertas < = 1%	

- Gestión de Cambios	SLA = verificación/aprobación en no más de 4 días hábiles para DESA > PRE SLA = verificación/aprobación en no más de 2 días hábiles para PRE > PROD NOTA: Los CAB para cambios no urgentes son todos los miércoles de cada semana. Para cambios de emergencia se dispone ya del SLA de disponibilidad anual garantizada del 99,5% NOTA: Para cambios de emergencia se realizarán CAB específicos para los mismos.	- Correo y llamada al responsable del Servicio. - Las solicitudes de cambios a realizar en DESA para aquello que no sea aplicación se tramitarán como Peticiones de Servicio (ver más abajo “Gestión de Peticiones de Servicio”). - Se realizarán pasos de entorno de DESA > PRE todos los lunes a las 07:00 de cada dos semanas para lo acumulado y verificado/aprobado por el "proveedor" (SLA = verificación/aprobación en no más de 4 días hábiles). - Se realizarán pasos de entorno de PRE > PROD todos los lunes a las 07:00 de cada dos semanas para lo acumulado y verificado/aprobado por el "proveedor" (SLA = verificación/aprobación en no más de 2 días hábiles). - En el caso de que sea necesario un paso de cambios de Emergencia se solicitará expresamente al "proveedor" y actuará con suficiente rapidez como para no afectar a los ratios de disponibilidad (disponibilidad anual garantizada del 99,5%).

- Peticiones de Servicio	SLA's En peticiones estándar. Entrega establecida en la definición de la petición según categorías CORE. Ver pestaña Métricas Peticiones Estándar. En peticiones NO estándar fecha estimada de entrega que nunca superará en duración el esfuerzo estimado de la petición multiplicado por dos. SLA= 98% de consecución de la fecha acordada.	- Escalado por correo y llamada tlf. - Aquellas peticiones que son estándar serán desarrolladas en un formulario que contenga los requisitos mínimos de la petición y se determinará con "proveedor" todo el protocolo de tareas a realizar, se consideran a día de hoy peticiones de tipo estándar: - Alta/Baja/Modificación de usuarios - Solicitud de recuperación de ficheros o tablas desde otro entorno o desde un back-up. - dentro de la descripción de la petición es imprescindible determinar los entornos afectados, el impacto en disponibilidad (si aplica) y la categorización de la petición (crítica, importante, básica, consulta, etc.). El "proveedor" actuará con suficiente rapidez como para no afectar a los ratios de disponibilidad (disponibilidad anual garantizada del 99,5%). - Para aquellas peticiones que no sean urgentes el "proveedor" determinará una fecha estimada de entrega que nunca superará en duración el esfuerzo estimado de la petición multiplicado por dos (SLA= 98% de consecución de la fecha acordada).

		- aquellas peticiones de servicio que quieran ser aplicadas en varios entornos se tramitarán como peticiones de cambio o generaran la petición de cambio posteriormente.

Monitorización (Disponibilidad) y Operación (Cron Linux/genero, Control-M)	NO hay SLA	Las modificaciones en Monitorización y Operación se gestionarán como Gestión de Cambio y/o Petición de Servicio: Cualquier modificación en monitorización/alarmas, activación/desactivación/ instalación de apps/servicios, políticas de back-up, seguridad, gestión de usuarios, etc. en TODOS los entornos (DESA incluido) será sólo responsabilidad del "proveedor", las modificaciones sobre este tipo de servicios/actividades se solicitarán sea dentro de un cambio o dentro de una incidencia o petición de servicio. Para admitir una nueva programación en Cron/Control-M se debe aportar un programa o script con control de errores y manual de explotación. Toda la Operación y Explotación o tareas periódicas estén o no en CRON/Control M/GENERO o cualquier otro planificador a realizar en DESA/PRE/PROD será responsabilidad del "proveedor", para ello los programas deben estar suficientemente documentados y tener un control de errores con salida a un log de su ejecución correcta, incorrecta o con

		excepciones y que en la documentación se explique en detalle qué debe realizar el operador en caso de error o excepción. - Correo al responsable del Servicio. - Las peticiones de servicio que se repitan de forma continuada pasarán a ser categorizadas y gestionadas como Operación/Explotación. - Se consideran tareas de Operación/Explotación todas las que están descritas como periódicas en la gestión de seguridad/usuarios. Esta información se entregará en seguimiento del servicio y formará parte de la documentación de devolución/transición.
Administración de Sistemas y BBDD	NO hay SLA	Las modificaciones en Administración de Sistemas y BBDD se gestionarán como Gestión de Cambio y/o Petición de Servicio (incluidas las propias del "proveedor"). Esta información se entregará en seguimiento del servicio y formará parte de la documentación de devolución/transición.

Gestión de copias de seguridad y recuperación	RTO/RPO - Tiempo máximo recuperación Entorno completo a determinar por el proveedor.	La solicitudes de recuperación se tramitan como Petición de Servicio. **Realización de recuperación desde CERO en PRE frecuencia anual.**
Seguridad	NO hay SLA	Informes de seguimiento de la actividad a entregar en Seguimiento del Servicio.
Dirección del Servicio	Informes entregados a cierre de mes = 98%	
Devolución del Servicio	Documentación entregada a tiempo = 98%	Entrega de la documentación de todos estos servicios actualizada (infraestructura y su implicación en aplicaciones) al menos cada 3 meses. Entrega con 2 meses de anticipación a la finalización del contrato de la documentación del servicio.

Categorización de peticiones	
Categoría	Descripción
PET1	Solicitud de servicio que requiere un trato rápido, ya que puede suponer una mejora del servicio prestado y no supone una gran inversión de tiempo por parte de los Administradores.
PET2	Solicitud de servicio que requiere un plazo de estudio pequeño o que su prioridad de ejecución no implica una mejora directa en la prestación del servicio.
PET3	Solicitud de servicio que requiere un plazo de estudio mayor o que su ejecución requiere un tiempo dedicado para llevarla a cabo.

Relación Prioridad/Entorno	**PET1**	**PET2**	**PET3**
Entorno en Producción	Alta	Media	Baja
Entorno de desarrollo o preproducción	Baja	Baja	Baja

Indicador	**Prioridad**	**Horario de atención**	**Tiempo máximo de atención a peticiones de servicio (1)**	**Tiempo máximo de resolución incidencias (1)**

MET11	Alta	**24x7**	< 4 h	< 8 h
MET12	Media	**9:00 a 18:00 L a V**	< 8 h	< 24 h
MET13	Baja	**9:00 a 18:00 L a V**	< 16 h	< 40 h

También es necesario tener en cuenta que a los 3 meses del inicio de estos servicios, los servicios de Comunicaciones deberán ser actualizados e incorporarse a la nueva infraestructura de Comunicaciones y Seguridad fruto de la ejecución del nuevo proyecto de Comunicaciones corporativo en el que este servicio ha sido tenido en cuenta como un nodo más de nuestra red privada virtual.

Los servicios de disponibilidad, administración (incluyendo operación, explotación, cambios, etc.), back-up y recuperación se actualizarán igualmente a este nuevo escenario de comunicaciones permaneciendo inalterados en el resto del servicio.