

MANUAL PARA EL SOPORTE WEB

EMPRESA MUNICIPAL DE SERVICIOS FUNERARIOS Y CEMENTERIOS DE MADRID



SFM
SERVICIOS FUNERARIOS DE MADRID

USO DEL LOGOTIPO EN LA WEB

Liderazgo

Para potenciar las fortalezas existentes en la organización y desarrollar nuevas capacidades orientadas al servicio y al cliente

Proximidad

Ofreciendo a los clientes un trato personalizado, humano y cercano, sintonizando con sus expectativas y estilos de vida, mostrando en todo momento una vocación de servicio, la búsqueda de la empatía, la calidad y la calidez.

Compromiso

Con el bienestar de los clientes, a través de una excelente calidad de servicio y de productos cada vez mejores.

Modernidad

Para ofrecer siempre una imagen, fresca, limpia y actual. Adecuada para una empresa del sector de la imagen y comunicaciones.

En la página se utiliza el variante horizontal del logo con el logo del Ayuntamiento de Madrid a la derecha.

Y en el pie de página se utiliza el logo en blanco.



COLORES

Azul

R: 47 G: 125 B: 225

2e7de1

Verde

R: 0 G: 169 B: 143

00a98e



Ejemplos:

Fondo menu secundario, pie y
bloque de texto



Botones



COLORES SECUNDARIOS

Además de la gama de verdes, se utiliza una gama de gris:

Gris oscuro

R: 60 G: 60 B: 59

#3C3C3B

Gris medio

R: 127 G: 129 B: 139

#7F818B

Gris claro

R: 242 G: 242 B: 242

#F2F2F2

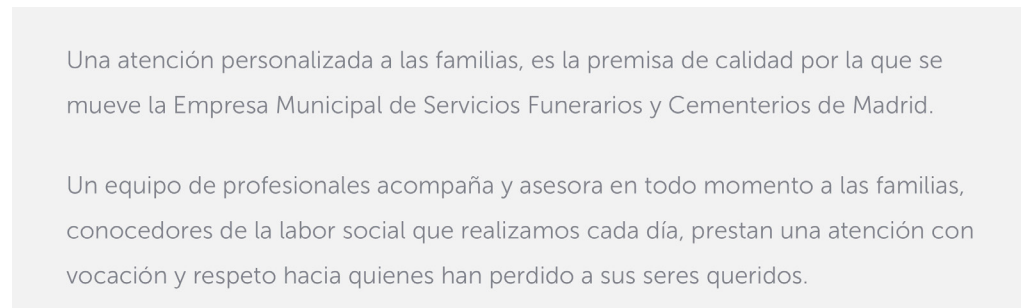


Ejemplos:

Fondo de pie secundario



Textos



Fondo bloque de texto

TIPOGRAFÍA

FUTURA MEDIUM a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, n, ñ, o, p, q, r, s, t, u, v, w, x, y, z.

A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, Ñ, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z.

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0

FUTURA BOLD a, b, c, d, e, f, g, h, i, j, k, l, m, n, ñ, o, p, q, r, s, t, u, v, w, x, y, z.

A, B, C, D, E, F, G, H, I, J, K, L, M, N, Ñ, O, P, Q, R, S, T, U, V, W, X, Y, Z.

1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 0

TIPOGRAFÍA

Usos

Títulos:

- Deben escribirse con Futura Bold.
- Cuando están sobre fondo blanco pueden ir en Gris oscuro.
- Sobre fondo de color siempre en blanco.
- Se deberá seguir una estructura jerárquica en la que los títulos más importantes se escriban en MAYÚSCULAS y los menos importantes en minúscula.

¿EN QUÉ PODEMOS AYUDARLE?

Botones CTA:

- Se utilizará la fuente Futura Bold.
- El fondo es blanco y el texto es Verde Futura Bold en mayúscula.

FORMULARIO PARA CONTACTAR

Cuerpo de texto:

- Se utilizará la fuente Futura Medium.
- Se pueden utilizar las negritas para destacar contenido en la página web.
- Cuando están sobre fondo blanco deben ir en Gris oscuro.
- Sobre fondo verde o azul irán siempre en blanco.

Todo lo necesario

Porque la atención que prestamos a las familias va más allá del servicio funerario, les ofrecemos un amplio abanico de servicios durante y después del servicio con los que adaptarnos a sus necesidades y facilitar el duelo.

ICONOGRAFÍA

Cada servicio de la Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid tiene su propio icono determinado.

Los iconos se componen de un círculo Verde al 10% sobre fondo blanco, y de los símbolos diseñados con colores Azul y Verde.



Crematorio



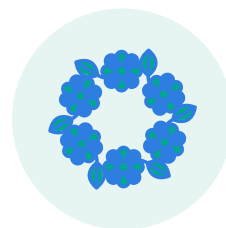
Estancia salas



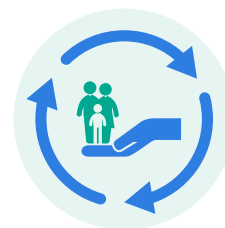
Exhumación



Financiación



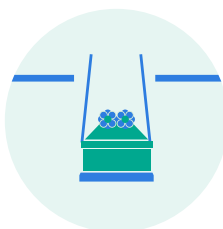
Floristería



Gestión funeraria
integral



Homenaje póstumo



Inhumación



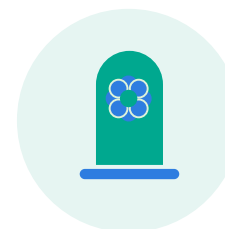
Reducción y
traslados



Trasmisión
titularidad



Traslados
funerarios

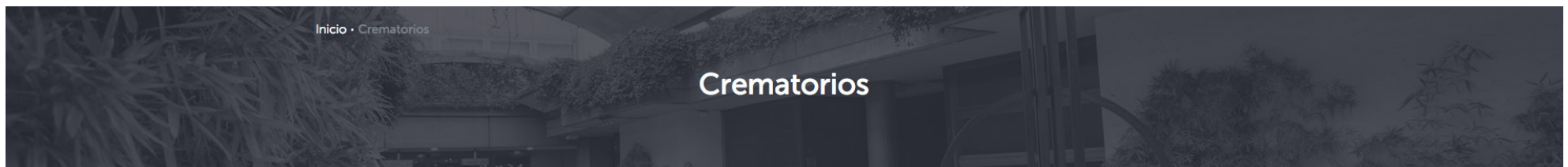


Unidades de
enterramiento

USO DE IMÁGENES EN LA WEB

Cabecera

Para la cabecera de cada apartado del menú se utiliza una imagen de fondo diferente. Las imágenes hacen referencia al apartado, están en blanco y negro y llevan encima una capa gris oscuro con transparencia "multiply". Las imágenes se preparan en editor de imágenes (el efecto no se hace con html). Los títulos se aparecen siempre con color blanco.



USO DE IMÁGENES EN LA WEB

Galería de imágenes

En todos los servicios tenemos una galería de imágenes, con fotos reales, si existen, (si no, de banco de imágenes).

Las fotos son de color, enseñando detalles, generalmente no enseñando caras/personas desde cerca.



01 02 03



USO DE IMÁGENES EN LA WEB

Composición de imágenes con texto

Si no se trata de una galería de imágenes, se utilizan estos dos estilos de composición en la web:

3 columnas con bloque de texto + imagen alternando

Todo lo necesario

Porque la atención que prestamos a las familias va más allá del servicio funerario, gestionamos la inhumación o incineración en todos los cementerios y crematorios municipales de Madrid.



Servicio integral en cementerios

Ponemos a disposición de las familias todos los servicios de inhumación e incineración completando así todas las necesidades del servicio funerario.

Un servicio personalizado

Un equipo profesional les acompaña y asesora en todo momento, ayudándoles en todas las gestiones durante y posteriores a la despedida.



Dos fotos superpuestas con bloque de texto

QUIÉNES SOMOS

La Empresa Municipal de Servicios Funerarios y Cementerios de Madrid (EMSFCM), tiene como fin ofrecer un servicio funerario integral y de calidad a las familias que precisen de nuestra ayuda.

Cubrimos todo el proceso de defunción, desde el aviso de las familias, velación, inhumación o incineración, hasta las gestiones posteriores y duelo, apoyado en un amplio catálogo de servicios con los que personalizar y cubrir las necesidades que puedan surgir durante y después del fallecimiento.

Nuestro personal, trabaja con la vocación y la responsabilidad que requiere la labor social que llevamos a cabo, ofreciendo a las familias un completo servicio con un único interlocutor, gracias a la gestión que realizamos de todos los servicios funerarios e instalaciones municipales.

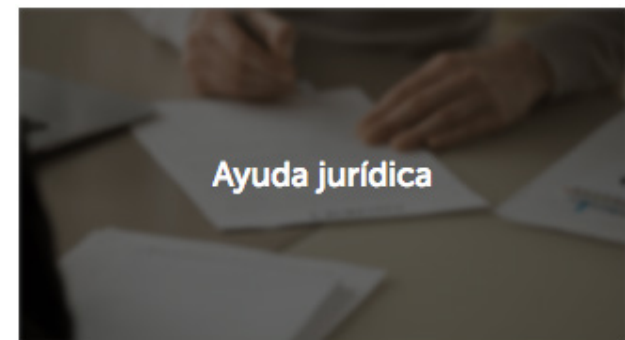
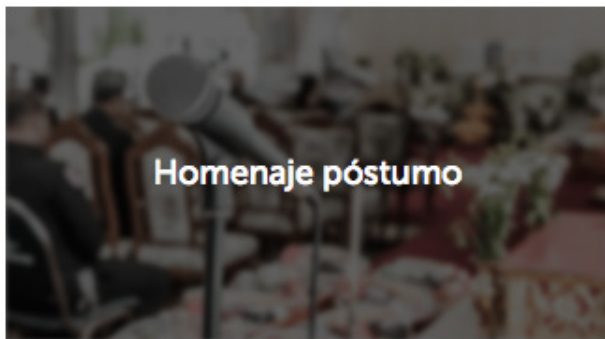
SABER MÁS



USO DE IMÁGENES EN LA WEB

Botones/CTA con imágenes

En el caso de ofrecer más servicios dentro de una página, se utiliza unos botones con fondo de imagen en color y con una capa oscura con transparencia "multiply". Este efecto se consigue con html y se genera automáticamente utilizando la primera imagen de la galería de cada servicio.



FORMULARIOS DE CONTACTO

Todos los formularios de contacto siguen el mismo estilo, con el título en mayúscula, con los campos en gris claro y con el botón de "Enviar" en Verde claro.

ENVÍO DE CONDOLENCIAS

[Volver atrás](#)

Conscientes de que no siempre es posible estar junto a la familia del fallecido, ponemos a su disposición nuestro servicio de envío de condolencias. Escriba su mensaje y nosotros nos ocuparemos de hacérselo llegar a la familia.

SUR Sala: 37

Remitente *

Remitente

Mensaje *

Mensaje

El envío de este formulario significa que usted acepta nuestra política de privacidad *

ENVIAR CONDOLENCIAS

FORMULARIO DE CONTACTO

Si lo desea, puede rellenar el siguiente formulario de contacto y le daremos respuesta a la mayor brevedad posible:

Nombre

Apellidos

Correo electrónico

Teléfono de contacto

Horario de contacto

Motivo de la consulta

Mensaje

He leído y acepto la [política de privacidad](#).

La principal finalidad de tratamiento de los datos es la de atender la solicitud de contacto.

ENVIAR FORMULARIO